



RAPORT NR 18 z 2017 r.
Z PRZEBIEGU UBEZPIECZENIA
MIASTA ŁODZI
oraz miejskich jednostek organizacyjnych

Łódź, styczeń 2017

SPIS TREŚCI

I. Informacje o szkodach powstałych w 2014 r. – aktualizacja danych ogólnych	4
II. Informacje o szkodach powstałych w 2015 r. – aktualizacja danych ogólnych	9
III. Informacje o szkodach powstałych w 2016 r.	14
III.A. Szkody w majątku Miasta Łodzi	17
III.B. Szkody z ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej	22
III.C. Szkody z ubezpieczeń komunikacyjnych	26
III.D. Szkody z ubezpieczeń NNW Członków OSP i MDP	28
III.E. Szkody z ubezpieczenia Podróży Zagranicznych	28
III.F. Podsumowanie i wnioski	28

WSTĘP:

W okresie od 01.01.2014 do 31.12.2016 r. w Mieście Łodzi funkcjonowały dwa programy ubezpieczeniowe realizowane z trzema Ubezpieczycielami:

I. „Program ubezpieczenia Miasta Łodzi w zakresie ubezpieczenia majątku, odpowiedzialności cywilnej (z zastosowaniem polisy nadwyżkowej) oraz ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą w okresie 01.01.2014 r. - 31.12.2016 r.”- realizowany z **InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group Oddział w Łodzi**

W celu zilustrowania szkodowości program ubezpieczenia można podzielić na 3 kategorie ubezpieczeń:

1. Ubezpieczenie Mienia: obejmuje ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk i ubezpieczenie cargo (mienia w transporcie)
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej (podstawowej i nadwyżkowej)
3. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą

II. „Program ubezpieczenia Miasta Łodzi w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków członków Ochotniczych Straży Pożarnych (OSP) oraz członków Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych (MDP) oraz ubezpieczenia komunikacyjnego w okresie 01.01.2014 r. - 31.12.2016 r.” w ramach którego:

1. Ubezpieczenia Komunikacyjne – realizowane przez **Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. Oddział w Łodzi** obejmują:
 - a) Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych
 - b) Ubezpieczenie Autocasco
 - c) Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażera
 - d) Ubezpieczenie Assistance
2. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków członków Ochotniczych Straży Pożarnych oraz Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych - realizowane przez **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe Ergo HESTIA S.A. Oddział w Toruniu** obejmują:
 - a) Ubezpieczenie NNW - wariant Imienny
 - b) Ubezpieczenie NNW - wariant bezimienny

MATERIAŁY ŹRÓDŁOWE

Sporządzone raporty i zestawienia szkód obejmujące okres od 01.01.2014 r. do 31.12.2016 r. zostały opracowane na podstawie informacji uzyskanych od ubezpieczycieli:

- raport InterRisk TU S.A. VIG z dnia 18.01.2017 r.
- raport PZU S.A. z dnia 18.01.2017 r.
- raport STU Ergo Hestia S.A. z dnia 18.01.2017 r.

I. INFORMACJE O SZKODACH POWSTAŁYCH W 2014 R. I ZAREJESTROWANYCH DO DNIA 31.12.2016 r.

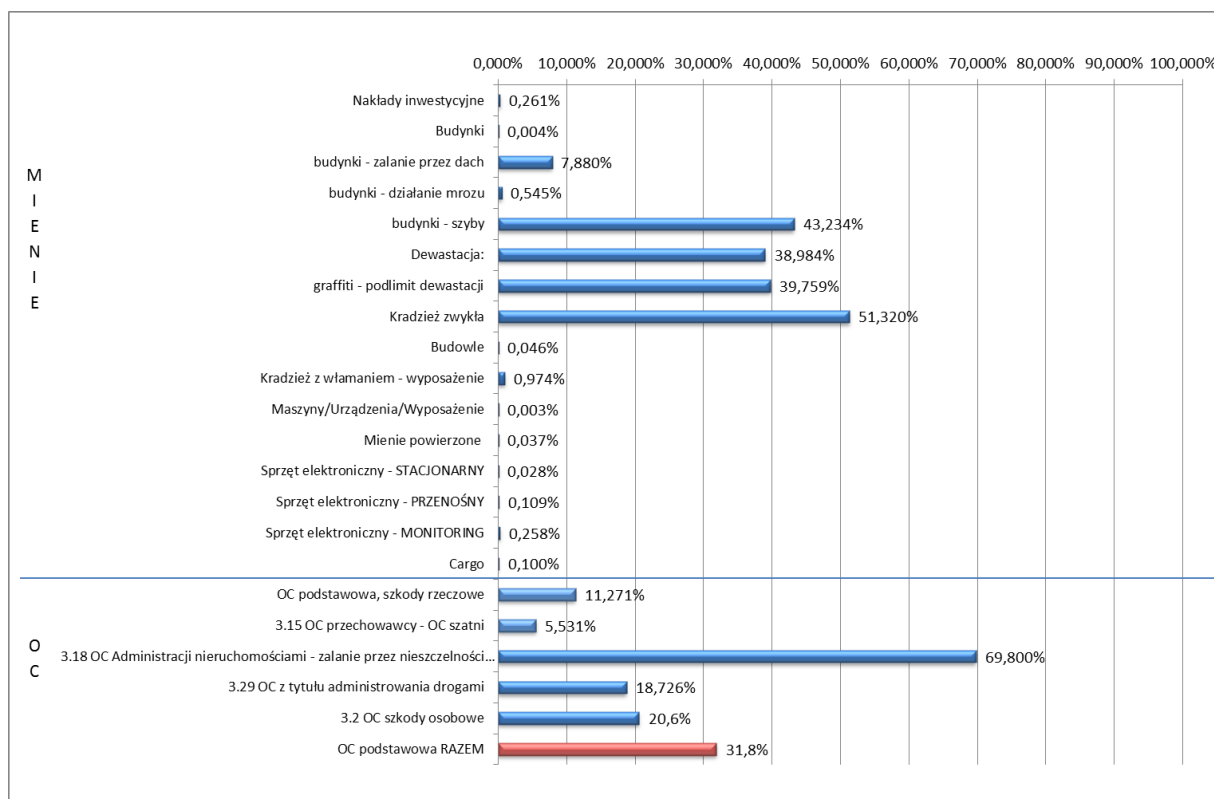
W okresie od 01.01.2014 do 31.12.2016 r. zostały zgłoszone i zarejestrowane **2965** szkody powstałe w roku 2014 z czego:

- 721 szkód** z tytułu ubezpieczenia mienia (454 szkody zgłoszone do 31.12.2014 r.)
- 2183 szkody** z tytułu odpowiedzialności cywilnej (1691 szkód zgłoszonych do 31.12.2014 r.)
- 0 szkód** z tytułu kosztów leczenia w związku z wyjazdami zagranicznymi
- 61 szkód** z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych (58 szkód zgłoszonych do 31.12.2014 r.)
- 0 szkód** z tytułu ubezpieczeń NNW członków OSP i MDP

Tabela nr 1. Zestawienie wszystkich szkód (OC, Mienie, Komunikacja) powstałych w 2014 r. w podziale na przedmiot i przyczynę szkody.

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia i przyczyna szkody	Limity odpowiedzialności	Wyplacono	Ilość wypłat	Rezerwa	Ilość rezerw	Odmowa	Ilość odmów	Ilość szkód ogółem	Udział danej grupy w stosunku do wszystkich szkód (%)	Wykorzystanie limitu (%)	Wykorzystanie limitu przy uwzględnieniu rezerw (%)	Średnia wartość wypłaconej szkody
Ubezpieczenie MIENIA	Nakłady inwestycyjne	20 000 000 zł	52 142,71 zł	32	- zł	0	1 457,64 zł	1	33	1,1%	0,261%	0,261%	1 629,46 zł
	Budynki	13 700 000 000 zł	550 919,37 zł	253	- zł	0	103 351,56 zł	59	312	10,5%	0,004%	0,004%	2 177,55 zł
	budynki - pożar		317 717,44 zł	53	- zł	0	30 493,11 zł	8	61	2,1%			5 994,67 zł
	budynki - zalanie		71 861,18 zł	48	- zł	0	26 631,80 zł	10	58	2,0%			1 497,11 zł
	budynki - zalanie przez dach	1 000 000 zł	78 798,77 zł	24	- zł	0	13 284,90 zł	8	32	1,1%	7,880%	7,880%	3 283,28 zł
	budynki - koszty dodatkowe		17 252,75 zł	4	- zł	0	5 154,60 zł	1	5	0,2%			4 313,19 zł
	budynki - działanie mrozu	500 000 zł	2 726,26 zł	8	- zł	0	7 888,99 zł	13	21	0,7%	0,545%	0,545%	340,78 zł
	budynki - silny wiatr		10 615,82 zł	8	- zł	0			8	0,3%			1 326,98 zł
	budynki - szkody inne		8 713,11 zł	6	- zł	0	18 137,21 zł	17	23	0,8%			1 452,19 zł
	budynki - szczyby	100 000 zł	43 234,04 zł	102	- zł	0	1 760,95 zł	2	104	3,5%	43,234%	43,234%	423,86 zł
	Dewastacja:	400 000 zł	155 934,58 zł	201	- zł	0	19 725,08 zł	16	217	7,3%	38,984%	38,984%	775,79 zł
	dewastacja		132 079,17 zł	118	- zł	0	17 725,08 zł	15	133	4,5%			1 119,32 zł
	graffiti - podlimit dewastacji	60 000 zł	23 855,41 zł	83	- zł	0	2 000,00 zł	1	84	2,8%	39,759%	39,759%	287,41 zł
	Kradzież zwykła	200 000 zł	102 639,23 zł	70	- zł	0	8 049,11 zł	17	87	2,9%	51,320%	51,320%	1 466,27 zł
	Budowle	339 203 246 zł	155 429,78 zł	14	- zł	0	9 046,25 zł	5	19	0,6%	0,046%	0,046%	11 102,13 zł
	budowle - upadek drzewa		22 993,25 zł	4	- zł	0	- zł	0	4	0,1%			5 748,31 zł
	budowle - inne przyczyny		132 436,53 zł	10	- zł	0	9 046,25 zł	5	15	0,5%			13 243,65 zł
	Kradzież z włamaniem - wyposażenie	2 000 000 zł	19 486,32 zł	15	- zł	0	2 000,00 zł	1	16	0,5%	0,974%	0,974%	1 299,09 zł
	Maszyny/Urządzenia/Wyposażenie	407 852 657 zł	11 137,25 zł	4	- zł	0	1 845,00 zł	1	5	0,2%	0,003%	0,003%	2 784,31 zł
	Mienie powierzone	3 000 000 zł	1 100,00 zł	1	- zł	0	- zł	0	1	0,0%	0,037%	0,037%	1 100,00 zł
	Sprzęt elektroniczny - STACJONARNY	54 781 995 zł	15 424,59 zł	7	- zł	0			7	0,2%	0,028%	0,028%	2 203,51 zł
Ubezpieczenie OC	Sprzęt elektroniczny - PRZENOŚNY	10 799 223 zł	11 721,61 zł	9	- zł	0	2 020,00 zł	6	15	0,5%	0,109%	0,109%	1 302,40 zł
	Sprzęt elektroniczny - MONITORING	3 058 628 zł	7 882,86 zł	8	- zł	0			8	0,3%	0,258%	0,258%	985,36 zł
	Cargo	5 000 000 zł	5 000,00 zł	1	- zł	0	- zł	0	1	0,0%	0,100%	0,100%	5 000,00 zł
	MIENIE RAZEM		1 088 818,30 zł	615	- zł	0	147 494,64 zł	106	721	24,3%			1 770,44 zł
	OC podstawowa, szkody rzeczowe	10 000 000,00 zł	1 127 122,16 zł	1144	- zł	0	788 583,35 zł	437	1581	53,3%	11,271%	11,271%	985,25 zł
	3.1 Delikt/kontrakt		6 887,69 zł	8	- zł	0	22 361,18 zł	11	19	0,6%			860,96 zł
	3.12 OC Administracji												
	nieruchomościami - pozostałe szkody		40 484,16 zł	36	- zł	0	90 129,04 zł	32	68	2,3%			1 124,56 zł
	3.15 OC przechowawcy - OC szatni	100 000,00 zł	5 531,09 zł	24	- zł	0	7 738,99 zł	11	35	1,2%	5,531%	5,531%	230,46 zł
	3.18 OC Administracji												
Ubezpieczenia KOMUNIKACYJNE	nieruchomościami - zalanie przez nieszczelności instalacji i otworów okiennych	600 000,00 zł	418 801,06 zł	465	- zł	0	90 067,64 zł	85	550	18,5%	69,800%	69,800%	900,65 zł
	3.29 OC z tytułu administrowania drogami	3 500 000,00 zł	655 418,16 zł	611	- zł	0	578 286,50 zł	298	909	30,7%	18,726%	18,726%	1 072,70 zł
	3.2 OC szkody osobowe	10 000 000,00 zł	2 055 526,24 zł	226	47 000,00 zł	6	2 530 949,50 zł	370	602	20,3%	20,6%	21,025%	9 095,25 zł
	OC podstawowa RAZEM	10 000 000,00 zł	3 182 648,40 zł	1370	47 000,00 zł	6	3 319 532,85 zł	807	2183	73,6%	31,8%	32,296%	2 323,10 zł
	Autocasco - razem		126 417,00 zł	37	- zł	0	36,90 zł	1	38	1,3%			3 416,68 zł
RAZEM			4 483 853,70 zł	2045	47 000,00 zł	6	3 467 064,39 zł	914	2965	100%			2 192,59 zł

Wykres nr 1. Wykorzystanie limitów w poszczególnych ryzykach wskazanych w Tabeli nr 1 za 2014 rok, zgłoszonych w okresie 01.01.2014 do 31.12.2016 r.



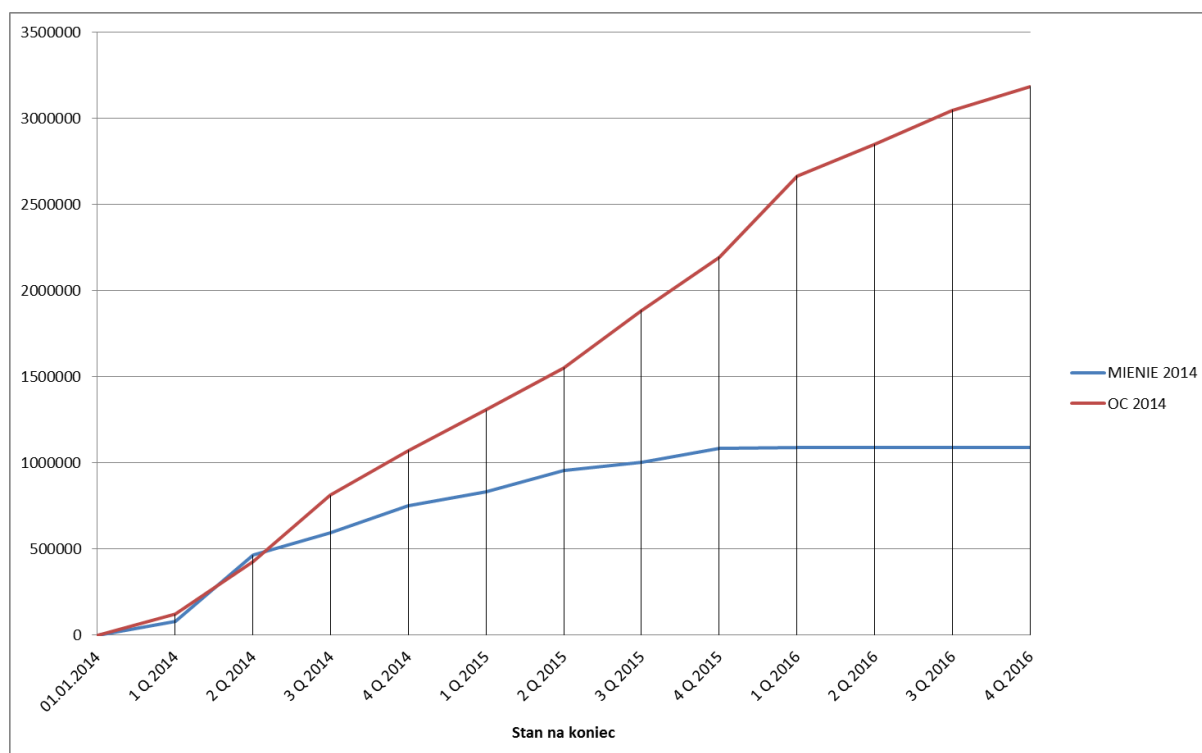
łączna wartość wypłaconych odszkodowań za rok 2014 wynosi **4 483 853,70 zł** w tym:

1 088 818,30 zł	z tytułu ubezpieczenia mienia (751 725,36 zł do 31.12.2014)
3 182 648,40 zł	z tytułu odpowiedzialności cywilnej (1 071 215,06 zł do 31.12.2014)
0,00 zł	z tytułu kosztów leczenia w związku z wyjazdami zagranicznymi
212 387,00 zł	z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych (171 250,24 zł do 31.12.2014)
0,00 zł	z tytułu ubezpieczenia NNW członków OSP i MDP

Podsumowanie:

Analiza danych dotyczących szkód powstałych w 2014 r. wg stanu na dzień 31.12.2016 r. wykazała wzrost szkodowości za rok 2014 jedynie z tytułu ubezpieczenia OC (Wykres nr 2). Na wzrost szkodowości wpływ miały głównie wypłaty odszkodowań z tytułu powstałych w 2014 r. szkód osobowych.

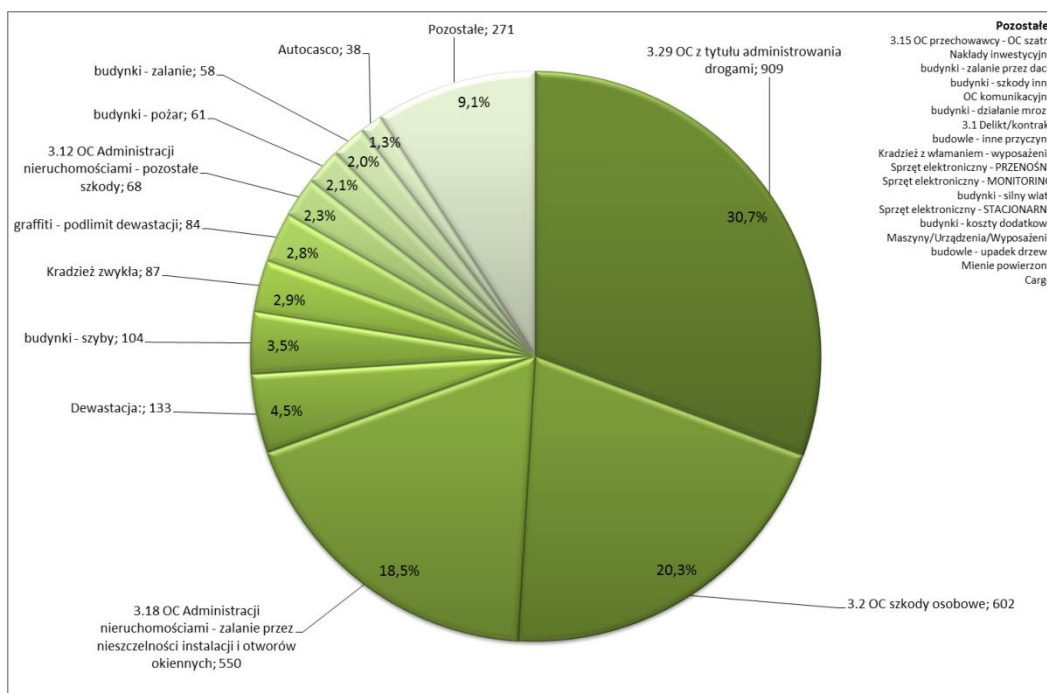
Wykres nr 2. Wartość wypłaconych odszkodowań z tytułu szkód w mieniu Miasta i z OC powstałych w roku 2014 w podziale na okresy sprawozdawcze.



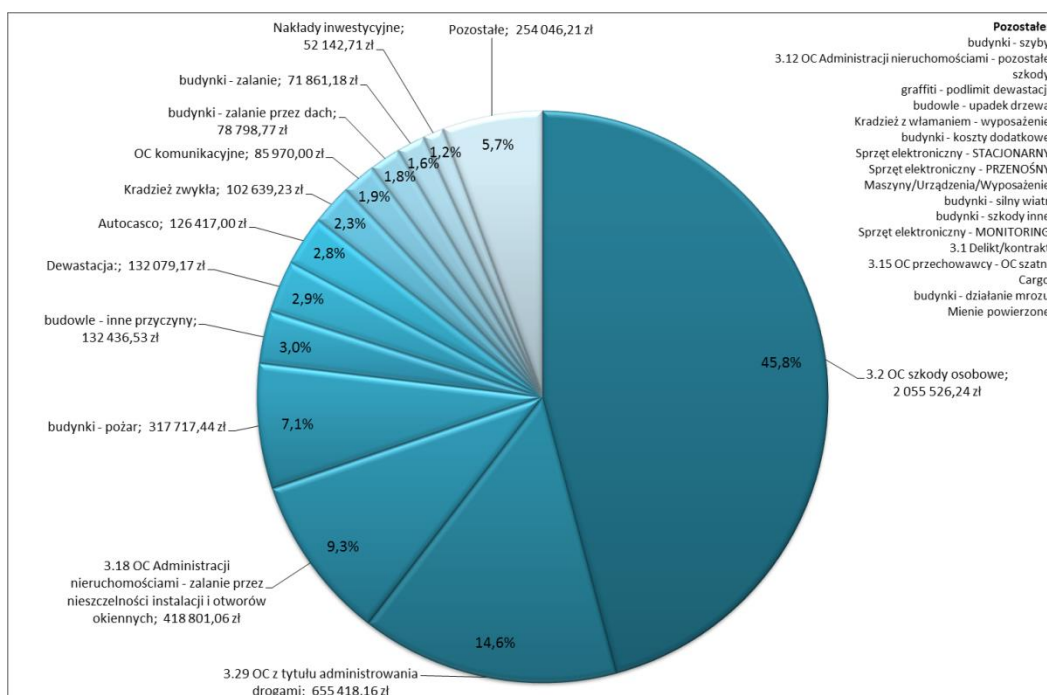
Z danych zawartych na wykresie nr 1 wynika, iż w ubezpieczeniu mienia najwyższe wykorzystanie odnotowaliśmy w ryzyku kradzieży zwykłej (51,3%). W ubezpieczeniu OC największe wykorzystanie limitu na poziomie 69,8% nastąpiło z tytułu odpowiedzialności administratorów nieruchomości za powstałe zalegania w mieniu osób trzecich. Ogólne wykorzystanie sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osiągnęło poziom 31,8%.

Analizując szkodowość wynikającą ze wszystkich ubezpieczeń Miasta Łodzi wynika, iż największy odsetek stanowiły szkody z OC, w tym: z tytułu administrowania drogami, szkody osobowe i z tytułu zalegania mienia osób trzecich (wykres nr 3). Biorąc pod uwagę wysokość wypłaconych odszkodowań, największą szkodowość wygenerowały szkody osobowe powstałe z winy Ubezpieczonego co stanowiło 45,8% wszystkich wypłaconych odszkodowań.

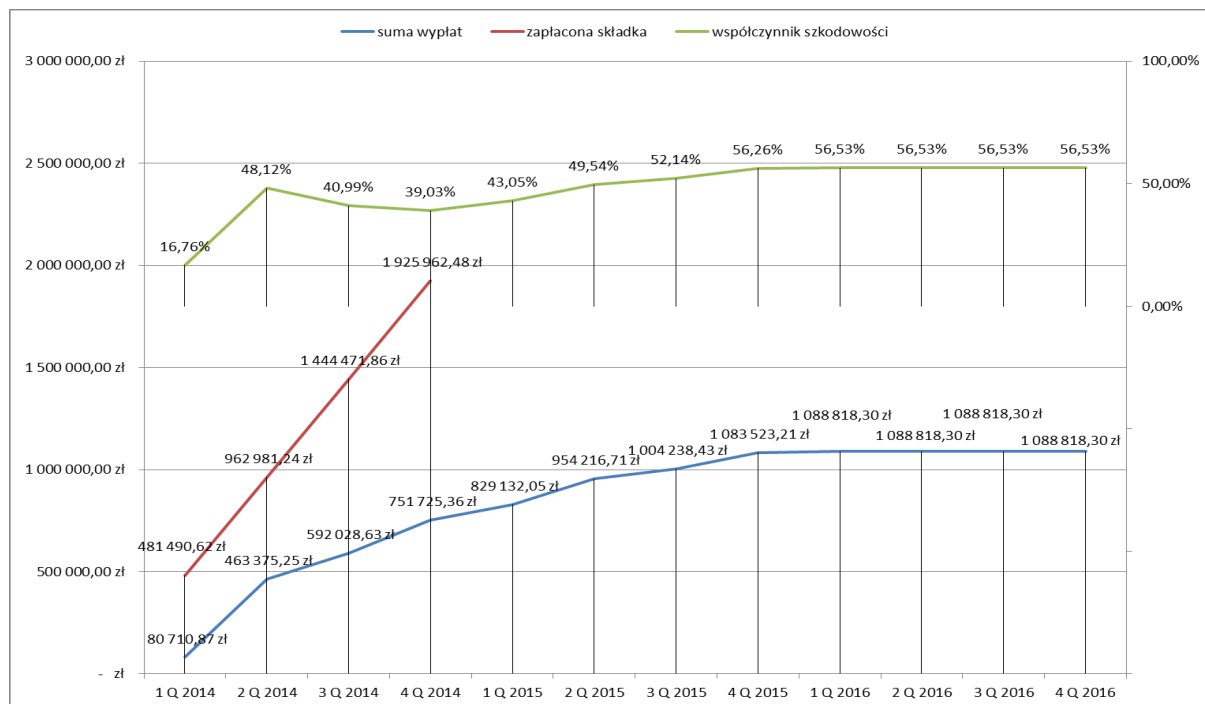
Wykres nr 3. Liczba szkód powstałych w 2014 r. zgłoszonych ze wszystkich linii ubezpieczeń Miasta Łodzi, w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczynę szkody.



Wykres nr 4. Wartość wypłaconych odszkodowań z tytułu szkód powstałych w 2014 r. ze wszystkich linii ubezpieczeń Miasta Łodzi, w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczynę szkody.

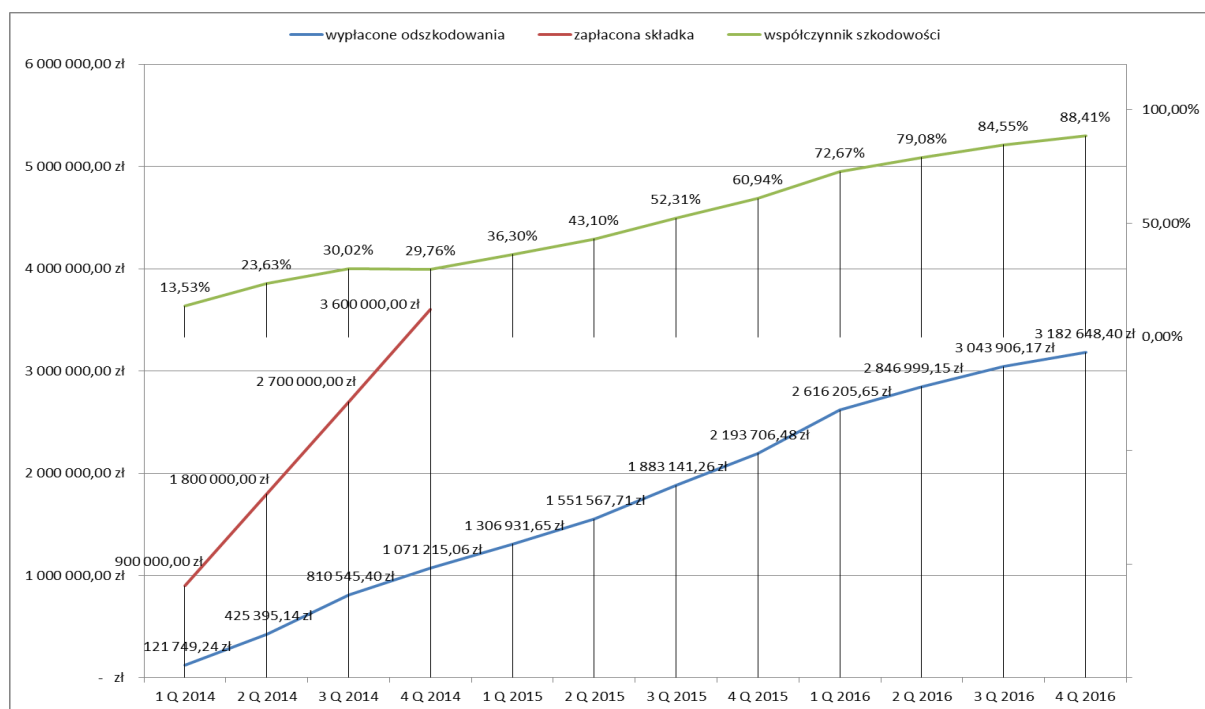


Wykres nr 5. - Stosunek wypłaconych odszkodowań do zapłaconej składki w ubezpieczeniu mienia.



Wykresy nr 5 i 6 ilustrują przebieg ubezpieczenia mienia oraz OC w podziale na kwartały. Na wykresach porównano wypłacone odszkodowania do zapłaconej składki i dodatkowo przedstawiono przebieg współczynnika szkodowości prostej.

Wykres nr 6. Stosunek wypłaconych odszkodowań do zapłaconej składki w ubezpieczeniu OC.



II. INFORMACJE O SZKODACH POWSTAŁYCH W 2015 r. I ZAREJESTROWANYCH DO DNIA 31.12.2016 r.

W okresie od 01.01.2015 r. - do 31.12.2016 r. zostały zgłoszone i zarejestrowane **2983** szkody, z czego:

- 1012 szkody** z tytułu ubezpieczenia mienia
- 1914 szkody** z tytułu odpowiedzialności cywilnej
- 2 szkody** z tytułu kosztów leczenia w związku z wyjazdami zagranicznymi
- 53 szkody** z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych
- 2 szkody** z tytułu ubezpieczeń NNW członków OSP i MDP

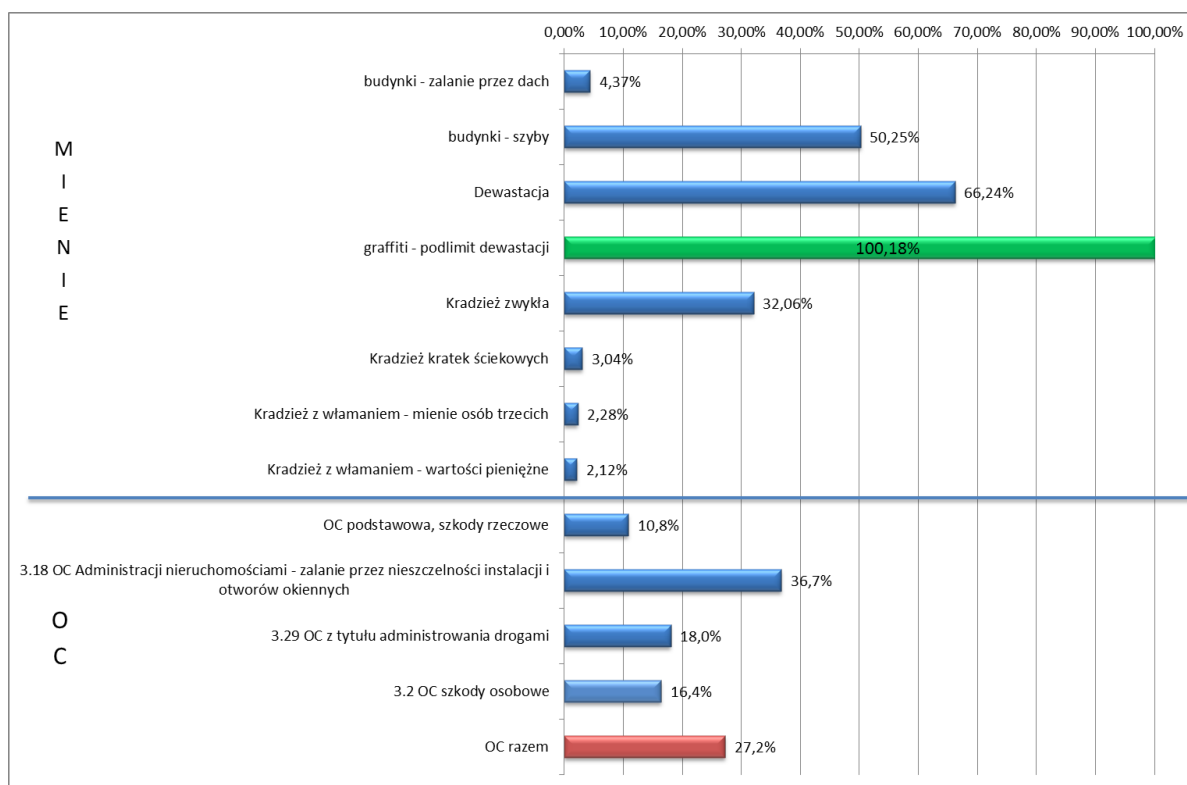
Tabela nr 2. Zestawienie wszystkich szkód w podziale na przedmiot i przyczynę szkody.

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia i przyczyna szkody	Limity odpowiedzialności	Wyplacono	Ilość wypłat	Rezerwa	Ilość rezerw	Odmowa	Ilość odmów	Ilość szkód ogółem	Udział danej grupy w stosunku do wszystkich szkód (%)	Wykorzystanie limitu (%)	Wykorzystanie przy uwzględnieniu rezerwy (%)	Srednia wartość wypłaconej szkody
Ubezpieczenie MIENIA	Nakłady inwestycyjne	20 000 000 zł	15 360,31 zł	18	-	0	145 921,74 zł	56	18	0,6%	0,08%	0,08%	853,35 zł
	Budynki	13 500 000 000 zł	679 687,29 zł	276	-	0	40 978,86 zł	7	332	11,1%	0,01%	0,01%	2 459,70 zł
	budynki - pożar		241 534,27 zł	49			21 250,77 zł	14	56	1,9%	-	-	4 929,27 zł
	budynki - zalanie		239 006,09 zł	64			5 131,60 zł	5	78	2,6%	-	-	3 734,47 zł
	budynki - zalanie przez dach	1 000 000 zł	43 727,45 zł	38			4 308,37 zł	3	43	1,4%	4,37%	4,4%	1 150,72 zł
	budynki - huragan		23 048,50 zł	9			12 044,79 zł	4	12	0,4%			2 560,94 zł
	budynki - awaria						50 440,81 zł	14	4	0,1%			-
	budynki - szkody inne		13 862,06 zł	14					28	0,9%	-	-	990,15 zł
	budynki - wybuch		67 821,38 zł	2					2	0,1%			33 910,69 zł
	budynki - koszty usunięcia awarii	100 000,00 zł	433,00 zł	2			5 300,00 zł	2	4	0,1%	0,43%	0,4%	216,50 zł
	budynki - szczyby	100 000 zł	50 254,54 zł	98			6 466,54 zł	7	105	3,5%	50,25%	50,3%	512,80 zł
	Dewastacja	400 000 zł	266 091,77 zł	345	-	0	126 648,80 zł	76	421	14,1%	66,24%	66,24%	767,99 zł
	dewastacja		205 982,43 zł	177			84 221,14 zł	19	196	6,6%			1 157,34 zł
	graffiti - podlimit dewastacji	60 000 zł	60 109,34 zł	168			42 427,66 zł	57	225	7,5%	100,18%	100,2%	357,79 zł
	Budowle	366 074 361 zł	288 000,66 zł	40			26 349,71 zł	11	51	1,7%	0,08%	0,08%	7 200,02 zł
	Maszyny/Urządzenia/Wyposażenie	408 792 241 zł	55 904,08 zł	2					2	0,1%	0,01%	0,01%	27 952,04 zł
	Mienie niskocenne	5 000 000 zł	2 397,26 zł	7			2 282,76 zł	1	8	0,3%	0,05%	0,05%	342,47 zł
	Księgozbiory	21 468 876 zł	4 478,50 zł	1					1	0,0%	0,02%	0,02%	4 478,50 zł
	Inne - pozostałe środki trwałe	142 909 150 zł	9 114,80 zł	7					7	0,2%	0,01%	0,01%	1 302,11 zł
	Sprzęt elektroniczny - STACJONARNY	61 188 430 zł	34 023,25 zł	13					13	0,4%	0,06%	0,06%	2 617,17 zł
	Sprzęt elektroniczny - PRZENOŚNY	9 240 562 zł	3 102,35 zł	2					2	0,1%	0,03%	0,03%	1 551,18 zł
	Sprzęt elektroniczny - MONITORING	4 438 706 zł	17 847,84 zł	8					8	0,3%	0,40%	0,40%	2 230,98 zł
	Kradzież zwykła	200 000 zł	64 112,07 zł	119			15 912,25 zł	7	126	4,2%	32,06%	32,06%	538,76 zł
	Kradzież krutek ściekowych	100 000 zł	3 042,97 zł	4			179,36 zł	1	5	0,2%	3,04%	3,04%	760,74 zł
	Kradzież z włamaniem - wyposażenie	2 000 000 zł	15 775,03 zł	9			2 601,50 zł	4	13	0,4%	0,79%	0,79%	1 752,78 zł
	Kradzież z włamaniem - mienie osób trzecich	1 000 000 zł	22 814,09 zł	1					1	0,0%	2,28%	2,28%	22 814,09 zł
	Kradzież z włamaniem - wartości pieniężne	1 000 000 zł	21 150,12 zł	3					3	0,1%	2,12%	2,12%	7 050,04 zł
	Kradzież z włamaniem - mienie pracownicze	3 000 000 zł	1 782,90 zł	1					1	0,0%	0,06%	0,06%	1 782,90 zł
	Mienie razem		1 504 685,29 zł	856	-	0	319 896,12 zł	156	1012	33,9%			1 757,81 zł
	OC podstawowa, szkody rzeczowe	10 000 000,00 zł	1 082 299,19 zł	1049	1 300,00 zł	1	819 278,17 zł	372	1422	47,7%	10,8%	10,8%	1 031,74 zł
	3.1 Delikt/kontrakt		22 883,90 zł	22	-	0	97 430,93 zł	15	37	1,2%			1 040,18 zł
	3.3 Wina umyślna	1 000 000,00 zł					1 293,70 zł	1	1	0,0%			
	3.4 OC Pracodawcy						11 000,00 zł	1	1	0,0%			
	3.12 OC Administracji nieruchomościami - pozostałe szkody		207 453,45 zł	147	-	0	243 631,10 zł	101	248	8,3%			1 411,25 zł
	3.15 OC przechowawcy - OC szatni	100 000,00 zł	1 041,29 zł	7	-	0	3 040,99 zł	5	12	0,4%	1,0%	1,0%	148,76 zł
	3.18 OC Administracji nieruchomościami - zalanie przez nieszczelności instalacji i otworów okiennych	600 000,00 zł	220 480,20 zł	299	1 300,00 zł	1	38 546,45 zł	31	331	11,1%	36,7%	37,0%	737,39 zł
	3.29 OC z tytułu administrowania drogami	3 500 000,00 zł	630 440,35 zł	574			424 335,00 zł	218	792	26,6%	18,0%	18,0%	1 098,33 zł
	3.2 OC szkody osobowe	10 000 000,00 zł	1 641 448,58 zł	195	68 147,90 zł	11	1 698 188,49 zł	286	492	16,5%	16,4%	17,1%	8 417,69 zł
	OC razem	10 000 000,00 zł	2 723 747,77 zł	1244	69 447,90 zł	12	2 517 466,66 zł	658	1914	64,2%	27,2%	27,9%	2 189,51 zł
Ubezpieczenia KOMUNIKACYJNE	Autocasco - razem		108 191,00 zł	37	-	0	-	0	37	1,2%			2 924,08 zł
	OC komunikacyjne - razem		65 770,00 zł	16	-	0	-	0	16	0,5%			4 110,63 zł
	Komunikacja razem		173 961,00 zł	53	-	0	-	0	53	1,8%			3 282,28 zł
Ubezpieczenie NNW OPS	NNW OSP		5 531,30 zł	2	-	0	-	0	2	0,1%			2 765,65 zł
	NNW OSP razem		5 531,30 zł	2	-	0	-	0	2	0,1%			2 765,65 zł
KL	Koszty Leczenia za granicą	200 000,00 zł / osoba	357,09 zł	1			785,53 zł	1	2	0,07%			357,09 zł
POLISY 2015 RAZEM			4 408 282,45 zł	2156	69 447,90 zł	12	2 838 148,31 zł	815	2983	100,0%			2 044,66 zł

Łączna wartość wypłaconych odszkodowań za rok 2015 wyniosła **4 408 282,45 zł**, w tym:

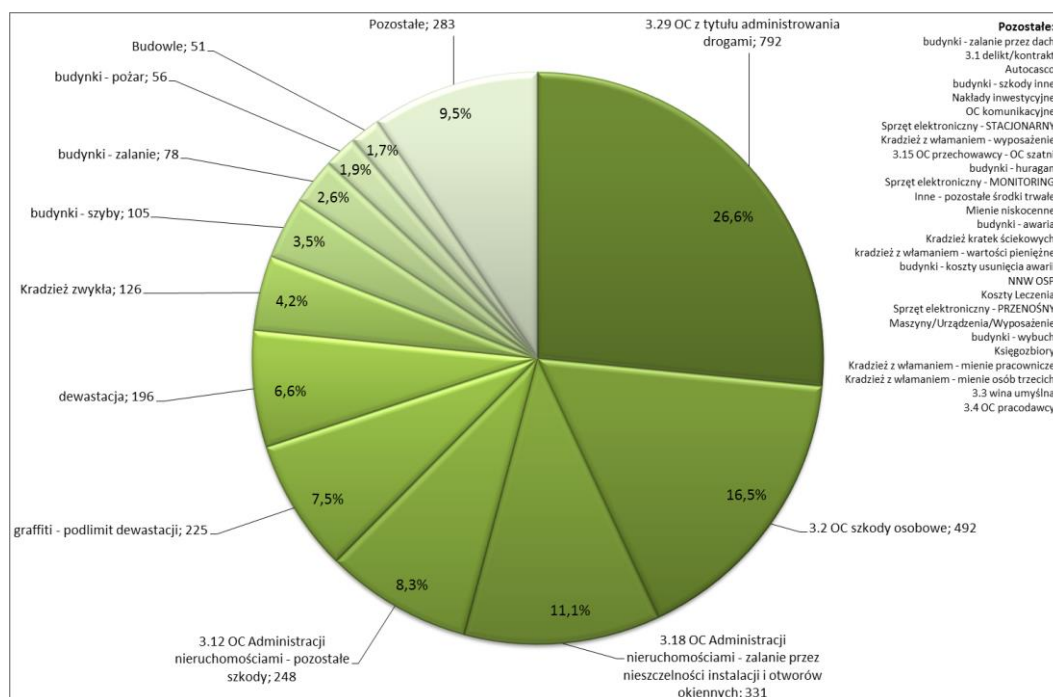
1 504 685,29 zł	z tytułu ubezpieczenia mienia
2 723 747,77 zł	z tytułu odpowiedzialności cywilnej
357,09 zł	z tytułu kosztów leczenia w związku z wyjazdami zagranicznymi
173 961,00 zł	z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych
5 531,30 zł	z tytułu ubezpieczeń NNW członków OSP i MDP

Wykres nr 7. Wykorzystanie limitów w poszczególnych ryzykach wskazanych za 2015 rok, zgłoszonych w okresie 01.01.2015 do 31.12.2016 r.

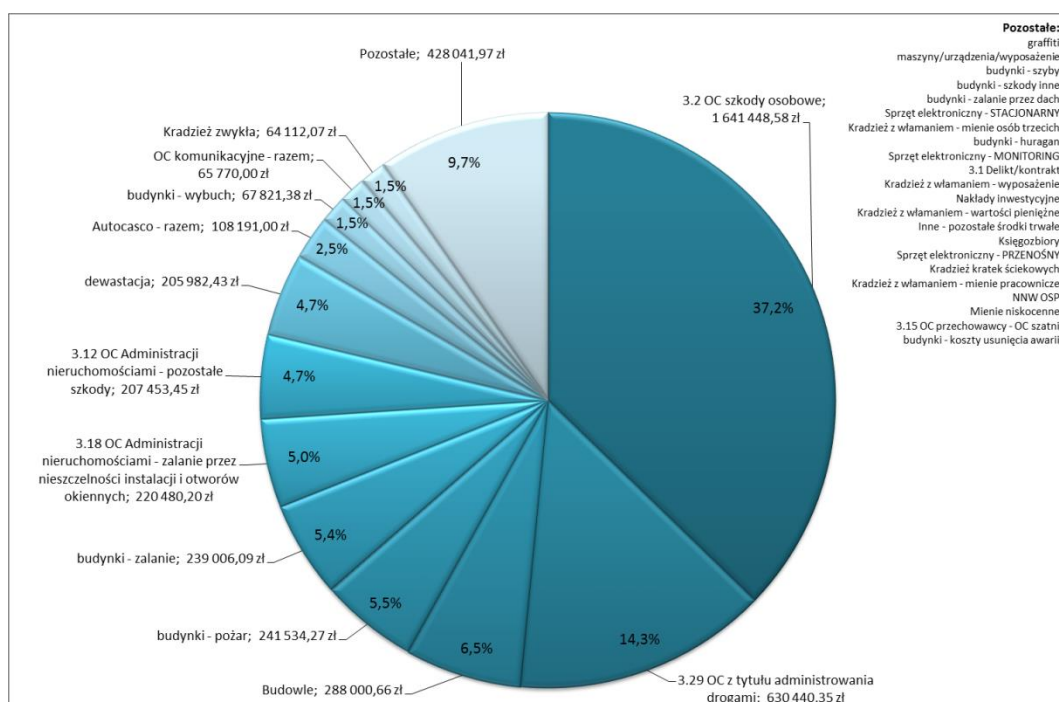


Wykazano tylko ryzyka, dla których stopień wykorzystania przekroczył 1%.

Wykres nr 8. Liczba szkód zgłoszonych ze wszystkich linii ubezpieczeń Miasta Łodzi, w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczynę szkody.



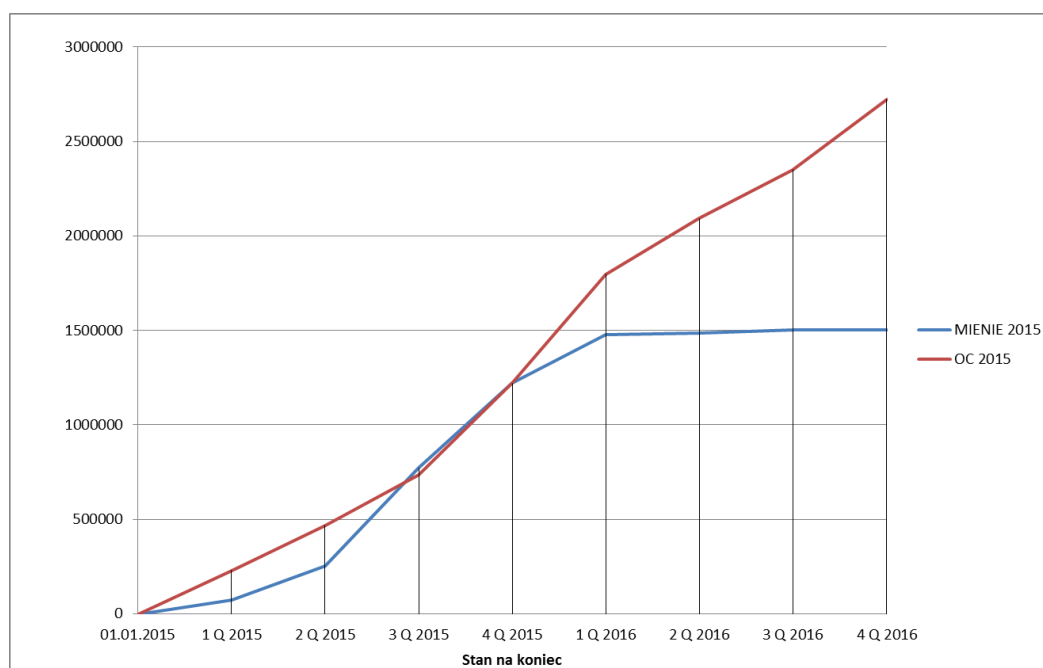
Wykres nr 9. Wartość wypłaconych odszkodowań ze wszystkich linii ubezpieczeń Miasta Łodzi, w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczynę szkody.



Podsumowanie:

Analiza danych dotyczących szkód powstałych w 2015 r. wg stanu na dzień 31.12.2016 r. wykazała wzrost szkodowości za rok 2015 z tytułu ubezpieczenia OC (Wykres nr 10). Na wzrost szkodowości największy wpływ miały wzrosty wypłaconych odszkodowań z tytułu powstałych w 2015 r. szkód osobowych.

Wykres nr 10. Wartość wypłaconych odszkodowań z tytułu szkód w mieniu Miasta i z OC powstałych w roku 2015 w podziale na okresy sprawozdawcze.

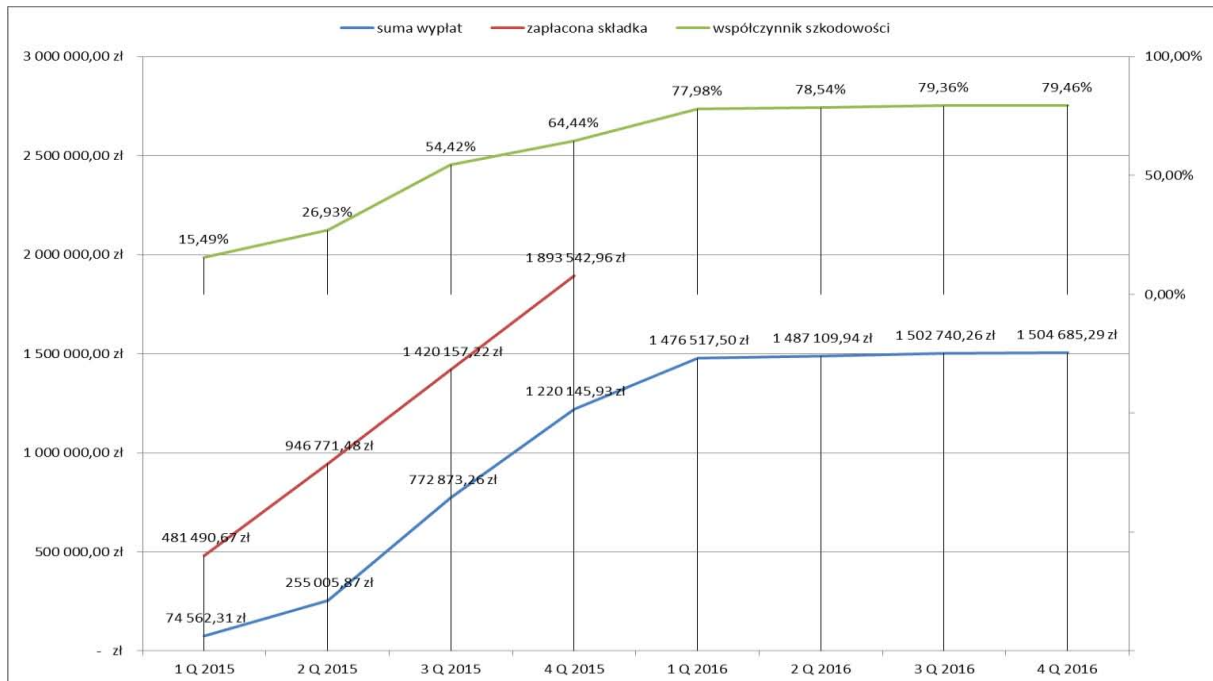


W odniesieniu do limitów występujących w ubezpieczeniu mienia, całkowite wykorzystanie limitu odnotowaliśmy w ryzyku graffiti. Drugim (pod względem wykorzystania limitu) ryzykiem była dewastacja, gdzie wykorzystanie limitu kształtuje się na poziomie 66,2%.

W ubezpieczeniu OC największe wykorzystanie limitu, na poziomie 36,7%, nastąpiło z tytułu odpowiedzialności administratorów nieruchomości za powstałe zalania w mieniu osób trzecich. Ogólne wykorzystanie sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osiągnęło poziom 27,2%. Powyższe rozważania przedstawia wykres nr 7.

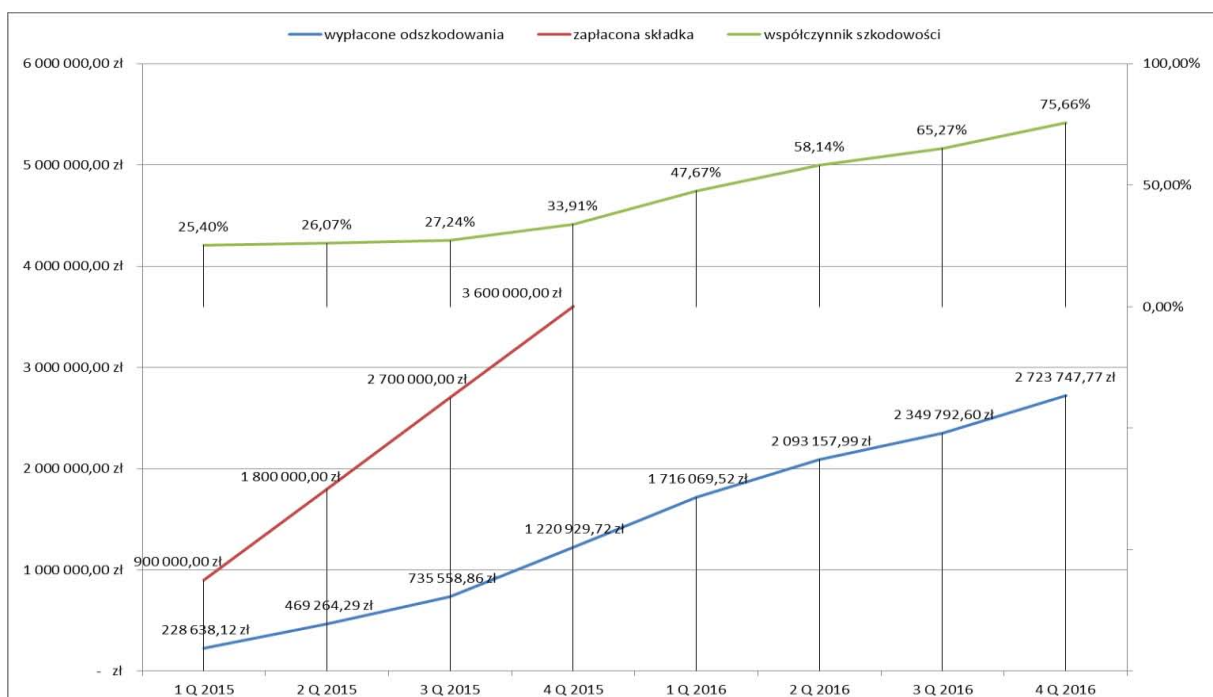
Największy odsetek stanowiły szkody z OC, w tym: z tytułu administrowania drogami, szkody osobowe i z tytułu zalań mienia osób trzecich (wykres nr 8). Biorąc pod uwagę wypłacone odszkodowania ze wszystkich ubezpieczeń, najwięcej wypłacono z ubezpieczenia OC z tytułu szkód osobowych powstałych z winy Ubezpieczonego, co stanowiło 37,2% wszystkich wypłaconych odszkodowań, oraz szkód rzeczowych z tytułu administrowania drogami 14,3% (wykres nr 9).

Wykres nr 11. Współczynnik szkodowości prostej dotyczący szkód majątkowych Miasta Łodzi powstałych w roku 2015 w odniesieniu do okresów sprawozdawczych.



Wykresy nr 11 i 12 ilustrują przebieg ubezpieczenia mienia oraz OC w podziale na kwartały. Na wykresach porównano wypłacone odszkodowania do zapłaconej składki i dodatkowo przedstawiono przebieg współczynnika szkodowości prostej.

Wykres nr 12. Współczynnik szkodowości prostej dotyczący szkód z OC Miasta Łodzi powstałych w roku 2015, w odniesieniu do okresów sprawozdawczych.



III. INFORMACJE O SZKODACH POWSTAŁYCH I ZAREJESTROWANYCH W 2016 r. DO DNIA 31.12.2016 r.

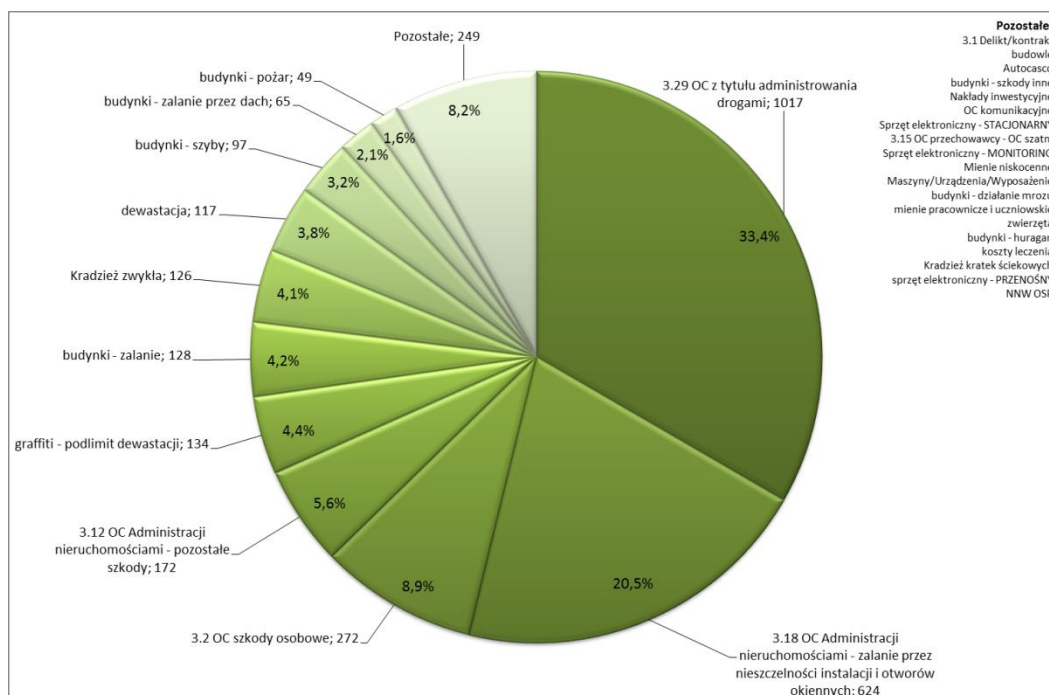
W okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r. zostało zgłoszonych i zarejestrowanych 3050 szkód, z czego:

- 887 szkód** z tytułu ubezpieczenia mienia
- 2110 szkód** z tytułu odpowiedzialności cywilnej
- 6 szkód** z tytułu kosztów leczenia w związku z wyjazdami zagranicznymi
- 46 szkód** z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych
- 1 szkoda** z tytułu ubezpieczeń NNW członków OSP i MDP

Tabela nr 3. Zestawienie wszystkich szkód w podziale na przedmiot i przyczynę szkody.

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia i przyczyna szkody	Limity odpowiedzialności	Wyplacono	Ilość wypłat	Rezerwa	Ilość rezerw	Odmowa	Ilość odmów	Ilość szkód ogółem	Udział danej grupy w stosunku do wszystkich szkód (%)	Wykorzystanie limitu (%)	Wykorzysta nie limitu przy uwzględnieniu rezerw (%)	Średnia wartość wypłaconej szkody
Ubezpieczenie MIENIA	Nakłady inwestycyjne	20 000 000 zł	34 973,60 zł	25	2 000,00 zł	1	5 102,22 zł	1	27	0,9%	0,17%	0,18%	1 398,94 zł
	Budynki	13 500 000 000 zł	1 186 626,52 zł	309	70 265,00 zł	19	108 518,82 zł	48	376	12,3%	0,01%	0,01%	3 840,22 zł
	budynki - pożar		121 327,16 zł	34	41 000,00 zł	6	30 565,14 zł	9	49	1,6%	-	-	3 568,45 zł
	budynki - zalanie		884 839,28 zł	102	12 000,00 zł	6	38 410,77 zł	20	128	4,2%	-	-	8 674,89 zł
	budynki - zalanie przez dach	1 000 000 zł	69 943,56 zł	48	8 500,00 zł	5	31 517,27 zł	12	65	2,1%	6,99%	7,8%	1 457,16 zł
	budynki - huragan		4 683,97 zł	7				7	7	0,2%			669,14 zł
	budynki - działanie mrozu	500 000 zł	22 169,89 zł	5			3 055,53 zł	1	6	0,2%	4,43%	4,4%	4 433,98 zł
	budynki - szkody inne		21 194,75 zł	19			4 670,11 zł	5	24	0,8%	-	-	1 115,51 zł
	budynki - szyby	100 000 zł	62 467,91 zł	94	8 765,00 zł	2	300,00 zł	1	97	3,2%	62,47%	71,2%	664,55 zł
	Dewastacja	400 000 zł	221 465,04 zł	231	12 000,00 zł	6	19 583,54 zł	14	251	8,2%	55,37%	58,37%	958,72 zł
	dewastacja		139 997,71 zł	107	12 000,00 zł	6	6 380,67 zł	4	117	3,8%			1 308,39 zł
	graffiti - podlimit dewastacji	60 000 zł	81 467,33 zł	124	- zł	0	13 202,87 zł	10	134	4,4%	135,78%	135,8%	656,99 zł
	Budowle	366 074 361 zł	178 353,73 zł	37	2 000,00 zł	1	10 027,21 zł	5	43	1,4%	0,05%	0,05%	4 820,37 zł
	Maszyny/Urządzenia/Wyposażenie	408 792 241 zł	188 070,65 zł	22	2 000,00 zł	1	16 500,00 zł	2	25	0,8%	0,05%	0,05%	8 548,67 zł
	Mienie niskocenne	5 000 000 zł	94 135,07 zł	13			4 000,00 zł	2	15	0,5%	1,88%	1,88%	7 241,16 zł
	Mienie pracownicze i uczniowskie	3 000 000 zł	395,00 zł	2			2 000,00 zł	2	4	0,1%	0,01%	0,01%	197,50 zł
	Zwierzęta	300 000 zł	11 451,50 zł	2				2	2	0,1%	3,82%	3,82%	5 725,75 zł
	Sprzęt elektroniczny - STACJONARNY	65 475 134 zł	10 958,16 zł	7	- zł	0	2 800,00 zł	1	8	0,3%	0,02%	0,02%	1 565,45 zł
	Sprzęt elektroniczny - PRZENOŚNY	9 911 149 zł	3 202,35 zł	1			3 151,61 zł	1	2	0,1%	0,03%	0,03%	3 202,35 zł
	Sprzęt elektroniczny - MONITORING	6 951 886 zł	15 893,12 zł	6	- zł	0		6	6	0,2%	0,23%	0,23%	2 648,85 zł
	Kradzież zwykła	200 000 zł	58 222,42 zł	117	14 000,00 zł	7	1 411,55 zł	2	126	4,1%	29,11%	36,11%	497,63 zł
	Kradzież kratek ściekowych	100 000 zł	250,00 zł	2				2	2	0,1%	0,25%	0,25%	125,00 zł
	Razem		2 003 997,16 zł	774	102 265,00 zł	35	173 094,95 zł	78	887	29,1%			2 589,14 zł
Ubezpieczenie OC	OC podstawowa, szkody rzeczowe	10 000 000,00 zł	1 501 371,82 zł	1272	295 533,69 zł	199	806 038,08 zł	367	1838	60,3%	15,0%	18,0%	1 180,32 zł
	3.1 Delikt/kontrakt		4 252,84 zł	2	12 517,66 zł	7	12 847,94 zł	6	15	0,5%			2 126,42 zł
	3.12 OC Administracji nieruchomości - pozostałe szkody		214 680,66 zł	94	38 638,39 zł	10	222 620,94 zł	68	172	5,6%			2 283,84 zł
	3.15 OC przechowawcy - OC szatni	100 000,00 zł	1 486,45 zł	9	299,99 zł	1		10	10	0,3%	1,5%	1,8%	165,16 zł
	3.18 OC Administracji nieruchomości - zalanie przez nieszczelności instalacji i otworów okiennych	600 000,00 zł	504 368,69 zł	481	72 510,06 zł	58	113 602,81 zł	85	624	20,5%	84,1%	96,1%	1 048,58 zł
	3.29 OC z tytułu administrowania drogami	3 500 000,00 zł	776 583,18 zł	686	171 567,59 zł	123	456 966,39 zł	208	1017	33,3%	22,2%	27,1%	1 132,05 zł
	3.2 OC szkody osobowe	10 000 000,00 zł	516 851,13 zł	80	227 300,00 zł	49	876 120,45 zł	143	272	8,9%	5,2%	7,4%	6 460,64 zł
	OC podstawowa razem	10 000 000,00 zł	2 018 222,95 zł	1352	522 833,69 zł	248	1 682 158,53 zł	510	2110	69,2%	20,2%	25,4%	1 492,77 zł
Ubezpieczenia KOMUNIKACYJNE	Autocasco		91 641,00 zł	27	8 739,00 zł	3	0	0	27	0,89%			3 394,11 zł
	OC komunikacyjne		48 238,00 zł	17	5 903 zł	2	0	0	19	0,62%			2 837,53 zł
	Razem		139 879,00 zł	44	14 642,00 zł	5	- zł	0	46	1,51%			3 179,07 zł
NNW OSP	NNW OSP razem		723,43 zł	1	- zł	0	- zł	0	1	0,03%			723,43 zł
KL	Koszty Leczenia za granicą	200 000,00 zł / osobę	5 223,59 zł	5	- zł	0	2 239,00 zł	1	6	0,20%			1 044,72 zł
POLISY 2016 RAZEM			4 168 046,13 zł	2176	639 740,69 zł	288	1 857 492,48 zł	589	3050	100%			1 915,46 zł

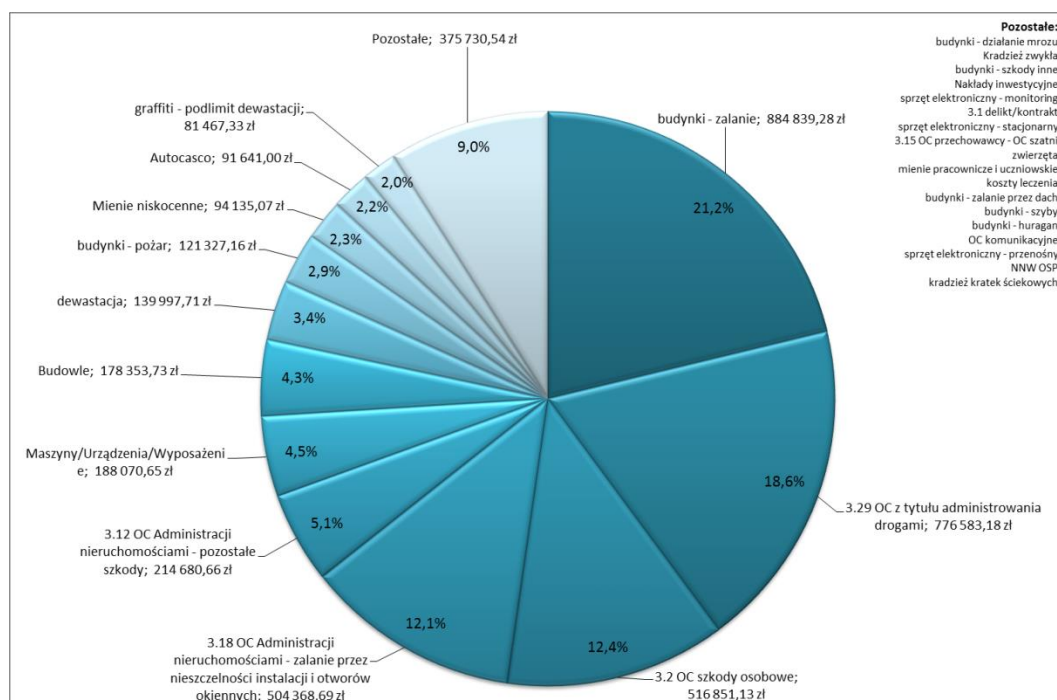
Wykres nr 13. Liczba szkód zgłoszonych z wszystkich linii ubezpieczeń Miasta Łodzi, w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczynę szkody.



łączna wartość wypłaconych odszkodowań za okres od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r. wyniosła **4 168 046,13 zł**, w tym:

2 003 997,16 zł	z tytułu ubezpieczenia mienia
2 018 222,95 zł	z tytułu odpowiedzialności cywilnej
5 223,59 zł	z tytułu kosztów leczenia w związku z wyjazdami zagranicznymi
139 879,00 zł	z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych
723,43 zł	z tytułu ubezpieczeń NNW członków OSP i MDP

Wykres nr 14. Wartość wypłaconych odszkodowań z wszystkich linii ubezpieczeń Miasta Łodzi, w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczynę szkody.

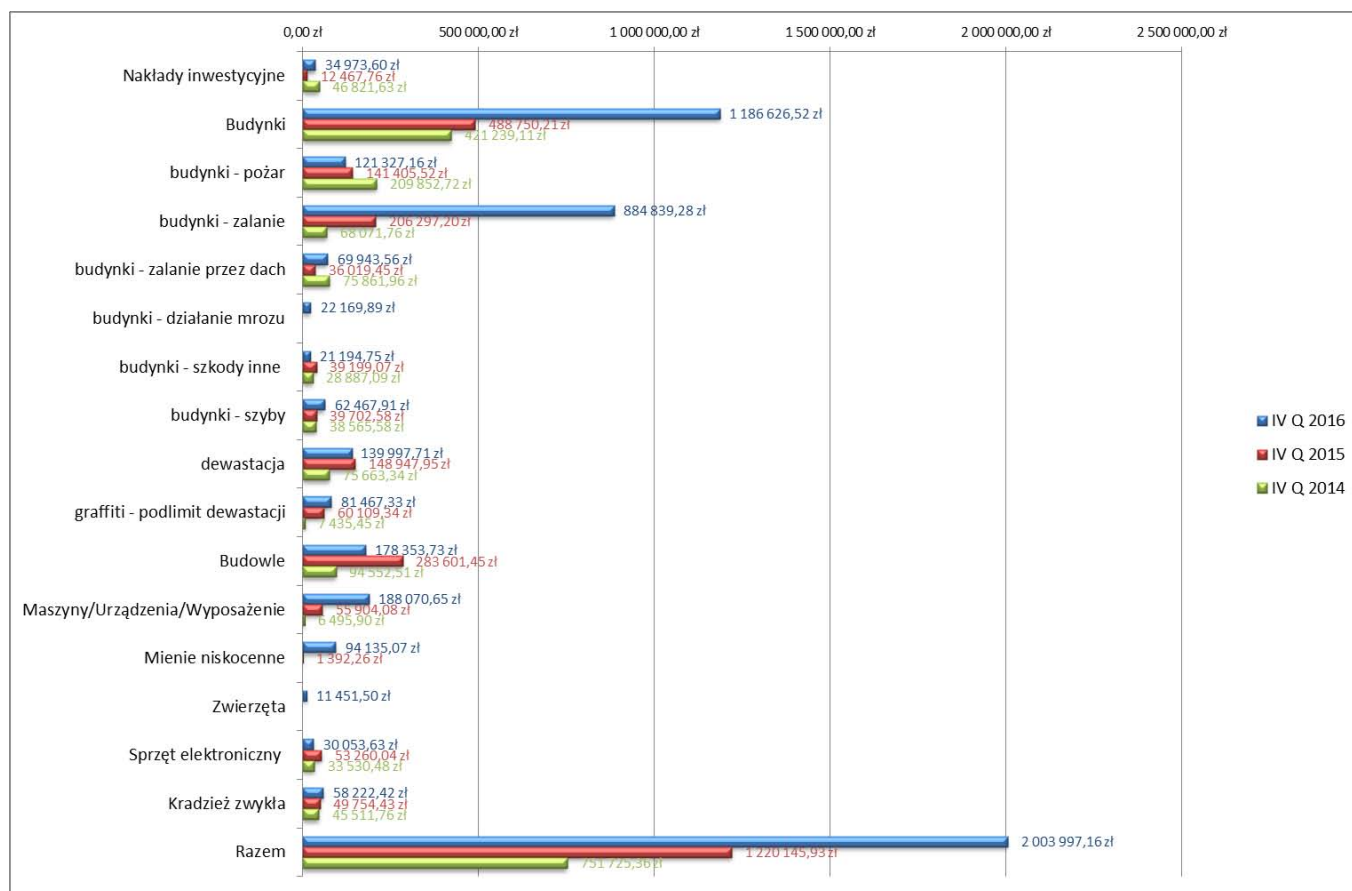


III.A. SZKODY W MAJĄTKU MIASTA ŁODZI

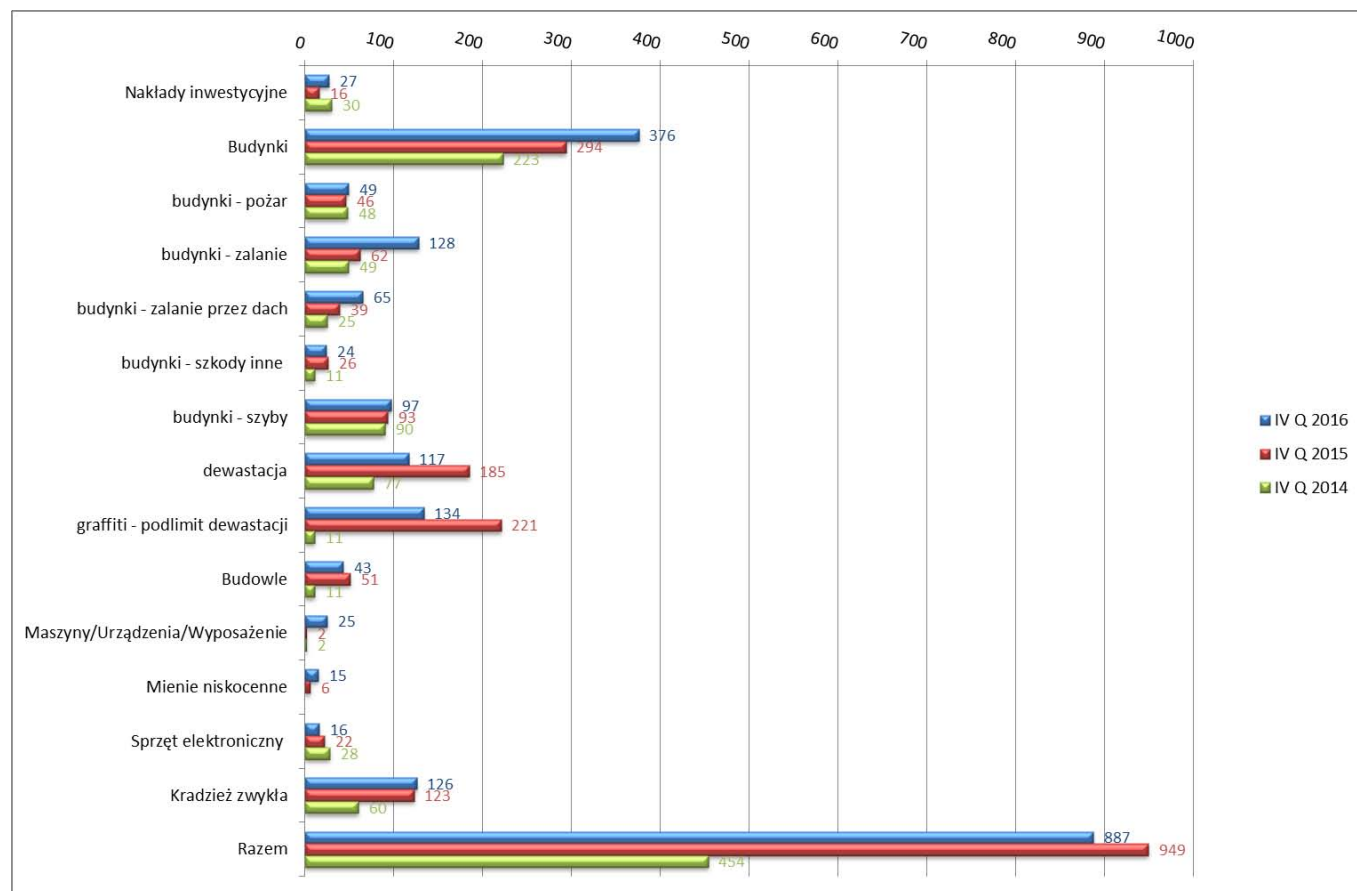
Tabela nr 4. Zestawienie szkód majątkowych w podziale na przedmiot i przyczynę szkody.

Lp. szkody	Przedmiot ubezpieczenia i przyczyna	Limity odpowiedzialności	Wyplacono	Ilość wypłat	Rezerwa	Ilość rezerw	Odmowa	Ilość odmów	Ilość szkód ogółem	Udział danej grupy w stosunku do wszystkich szkód w mieniu (%)	Wykorzystanie limitu (%)	Wykorzystanie limitu przy uwzględnieniu rezerw (%)	Średnia wartość wypłaconego odszkodowania
1	Nakłady inwestycyjne	20 000 000 zł	34 973,60 zł	25	2 000,00 zł	1	5 102,22 zł	1	27	3,0%	0,17%	0,18%	1 398,94 zł
2	Budynki	13 500 000 000 zł	1 186 626,52 zł	309	70 265,00 zł	19	108 518,82 zł	48	376	42,4%	0,01%	0,01%	3 840,22 zł
	budynki - pożar		121 327,16 zł	34	41 000,00 zł	6	30 565,14 zł	9	49	5,5%	-	-	3 568,45 zł
	budynki - zalanie		884 839,28 zł	102	12 000,00 zł	6	38 410,77 zł	20	128	14,4%	-	-	8 674,89 zł
	budynki - zalanie przez dach	1 000 000 zł	69 943,56 zł	48	8 500,00 zł	5	31 517,27 zł	12	65	7,3%	6,99%	7,8%	1 457,16 zł
	budynki - huragan		4 683,97 zł	7					7	0,8%			669,14 zł
	budynki - działanie mrozu	500 000 zł	22 169,89 zł	5			3 055,53 zł	1	6	0,7%	4,43%	4,4%	4 433,98 zł
	budynki - szkody inne		21 194,75 zł	19			4 670,11 zł	5	24	2,7%	-	-	1 115,51 zł
	budynki - szyby	100 000 zł	62 467,91 zł	94	8 765,00 zł	2	300,00 zł	1	97	10,9%	62,47%	71,2%	664,55 zł
3	Dewastacja	400 000 zł	221 465,04 zł	231	12 000,00 zł	6	19 583,54 zł	14	251	28,3%	55,37%	58,37%	958,72 zł
	dewastacja		139 997,71 zł	107		6	6 380,67 zł	4	117	13,2%			1 308,39 zł
	graffiti - podlimit dewastacji	60 000 zł	81 467,33 zł	124	- zł	0	13 202,87 zł	10	134	15,1%	135,78%	135,8%	656,99 zł
4	Budowle	366 074 361 zł	178 353,73 zł	37	2 000,00 zł	1	10 027,21 zł	5	43	4,8%	0,05%	0,05%	4 820,37 zł
5	Masyny/Urządzenia/Wyposażenie	408 792 241 zł	188 070,65 zł	22	2 000,00 zł	1	16 500,00 zł	2	25	2,8%	0,05%	0,05%	8 548,67 zł
6	Mienie niskocenne	5 000 000 zł	94 135,07 zł	13			4 000,00 zł	2	15	1,7%	1,88%	1,88%	7 241,16 zł
7	Mienie pracownicze i uczniowskie	3 000 000 zł	395,00 zł	2			2 000,00 zł	2	4	0,5%	0,01%	0,01%	197,50 zł
8	Zwierzęta	300 000 zł	11 451,50 zł	2					2	0,2%	3,82%	3,82%	5 725,75 zł
9	Sprzęt elektroniczny - STACJONARNY	65 475 134 zł	10 958,16 zł	7	- zł	0	2 800,00 zł	1	8	0,9%	0,02%	0,02%	1 565,45 zł
10	Sprzęt elektroniczny - PRZENOŚNY	9 911 149 zł	3 202,35 zł	1			3 151,61 zł	1	2	0,2%	0,03%	0,03%	3 202,35 zł
11	Sprzęt elektroniczny - MONITORING	6 951 886 zł	15 893,12 zł	6	- zł	0			6	0,7%	0,23%	0,23%	2 648,85 zł
12	Kradzież zwykła	200 000 zł	58 222,42 zł	117	14 000,00 zł	7	1 411,55 zł	2	126	14,2%	29,11%	36,11%	497,63 zł
13	Kradzież krutek ściekowych	100 000 zł	250,00 zł	2					2	0,2%	0,25%	0,25%	125,00 zł
	Razem		2 003 997,16 zł	774	102 265,00 zł	35	173 094,95 zł	78	887	100%			

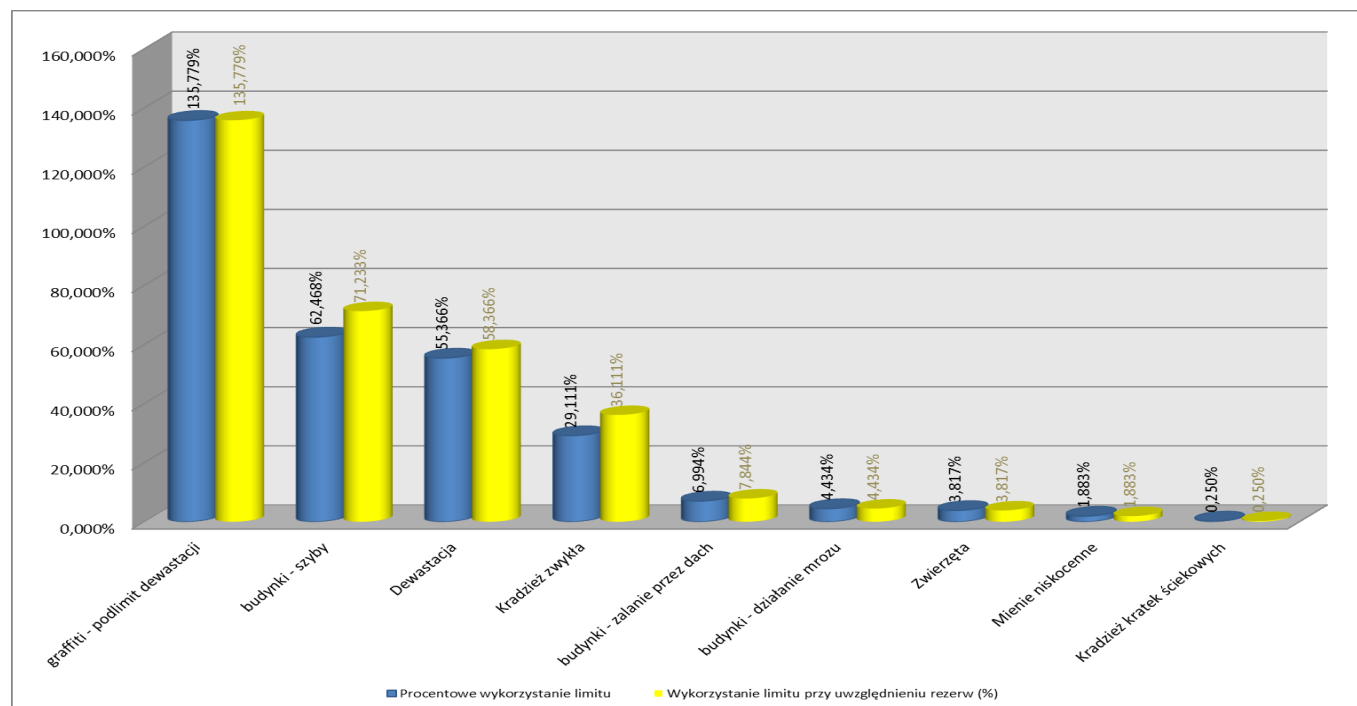
Wykres nr 15. Porównanie wartości wypłaconych odszkodowań z wybranych ryzyk za szkody powstałe w 2016 roku do analogicznych okresów lat 2014 i 2015. (wg danych źródłowych po zamknięciu każdego analizowanego roku)



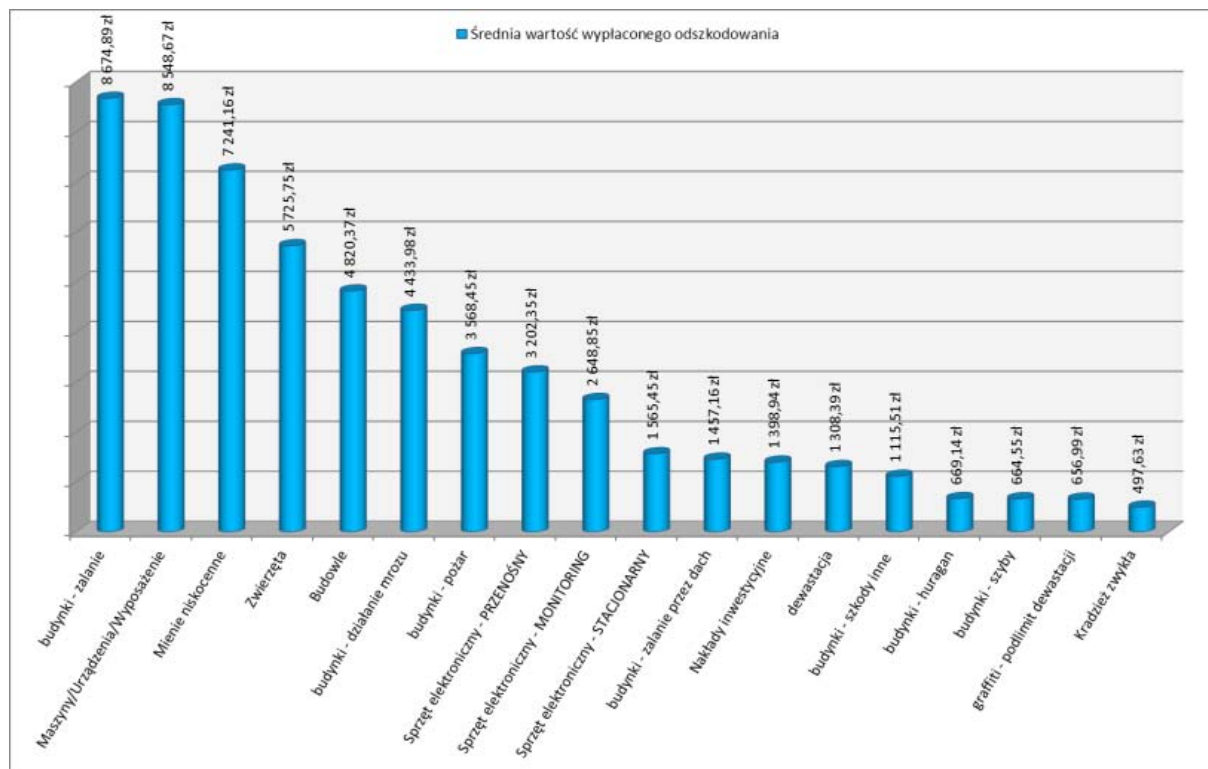
Wykres nr 16. Porównanie liczby szkód z wybranych ryzyk powstałych w 2016 roku w stosunku do analogicznych okresów lat 2014 i 2015. - (wg danych źródłowych po zamknięciu każdego analizowanego roku)



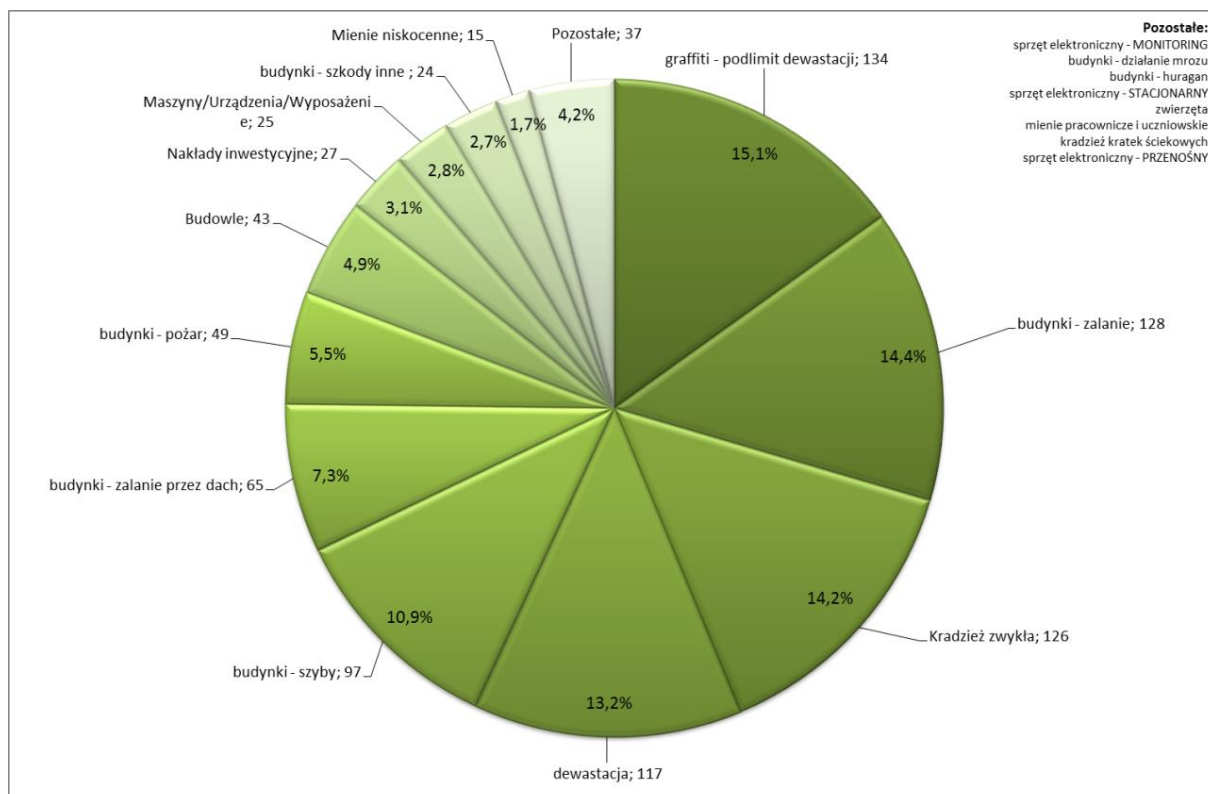
Wykres nr 17. Procentowe wykorzystanie limitów w ubezpieczeniu mienia po IV kwartale 2016 r.



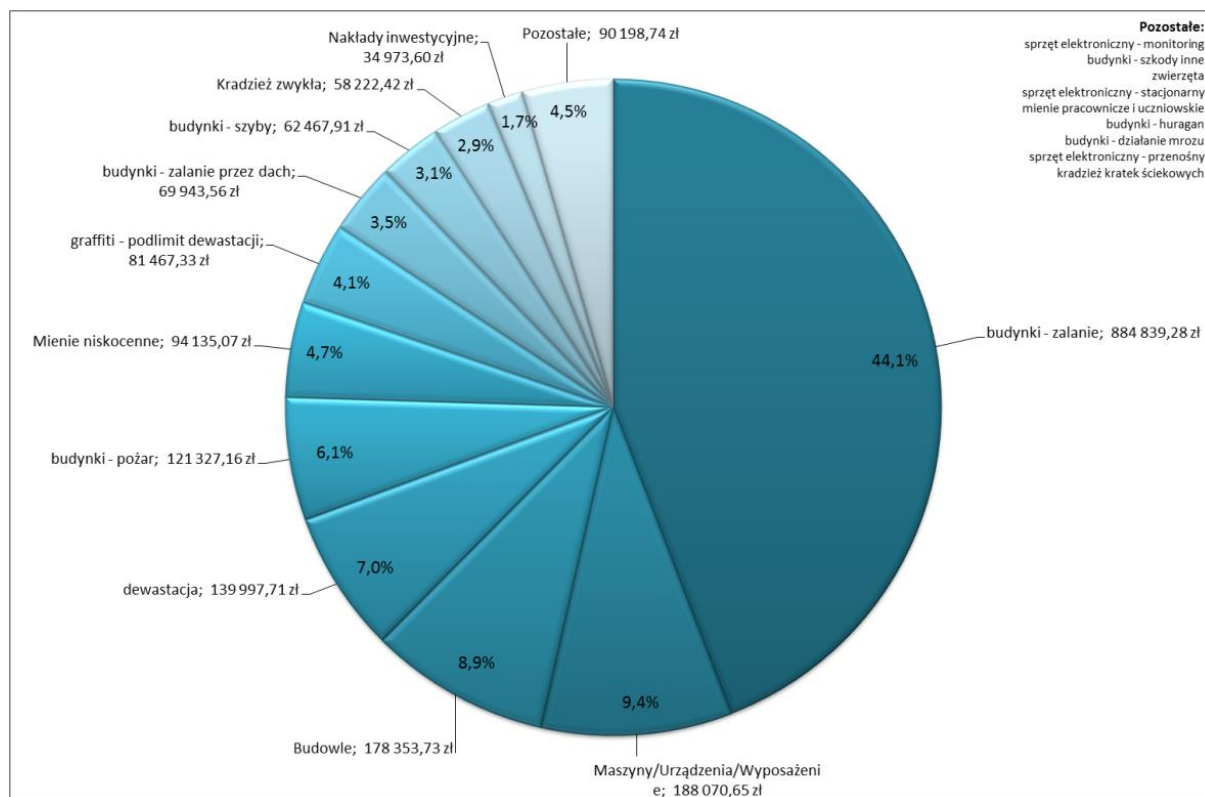
Wykres nr 18. Średnia wartość wypłaconej szkody w podziale na przedmiot ubezpieczonego mienia.



Wykres nr 19. Liczba szkód w mieniu w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczyny szkody.



Wykres nr 20. Wyłacone odszkodowania w mieniu w podziale na przedmiot ubezpieczenia i przyczynę szkody.



Podsumowanie szkodowości w ubezpieczeniach majątkowych

W wyniku analizy danych szkodowych ubezpieczenia mienia Miasta Łodzi i miejskich jednostek organizacyjnych, na koniec IV kwartału 2016 r., odnotowano 887 szkód. W porównaniu do danych otrzymanych w analogicznych okresach lat 2014 i 2015 (wykres nr 16) mamy do czynienia ze wzrostem liczby szkód, o 95 % w porównaniu do 2014 oraz ze spadkiem o 7,5% w porównaniu do 2015 roku. Biorąc pod uwagę wartość wypłaconych odszkodowań (wykres nr 15) obserwujemy, iż w odniesieniu do 2014 r. wysokość wypłaconych odszkodowań jest wyższa o 166,6%, natomiast w odniesieniu do roku 2015 o 64,2%.

W odniesieniu do limitów, jakie zostały przyjęte w ubezpieczeniu mienia, na dzień sporządzania raportu całkowite wykorzystanie nastąpiło w ryzyku graffiti. Kolejnymi pod względem wykorzystania limitów są szkody polegające na stłuczeniu szyb – 62,47 % (71,23% uwzględniając założone rezerwy). Jednakże w odniesieniu do założonych rezerw należy mieć świadomość, iż są to wartości szacunkowe. Rezerwy zakładane są przez Ubezpieczyciela automatycznie na poziomie ok. 2000 zł i nie odnoszą się do wysokości wnioskowanego roszczenia.

Pod względem liczby zgłoszonych szkód najwięcej zgłoszeń dotyczy szkód: **graffiti** (stanowią one 15,1% szkód majątkowych), **zalań** (stanowią 14,4 %), oraz **kradzieży zwykłej** (stanowią 14,2 %).

Najwięcej odszkodowań z ubezpieczenia majątku Miasta Łodzi (wykres nr 20), wypłacono z tytułu szkód w budynkach powstałych w wyniku zalań (884 839,28 zł), które stanowią 44,1 % wypłaconych odszkodowań. Drugą kategorię zdarzeń stanowią szkody w wyposażeniu powstałe w znacznej mierze również w wyniku zalań, z których wypłacono odszkodowania o wartości 188 070,65 zł, co stanowi 9,4 %.

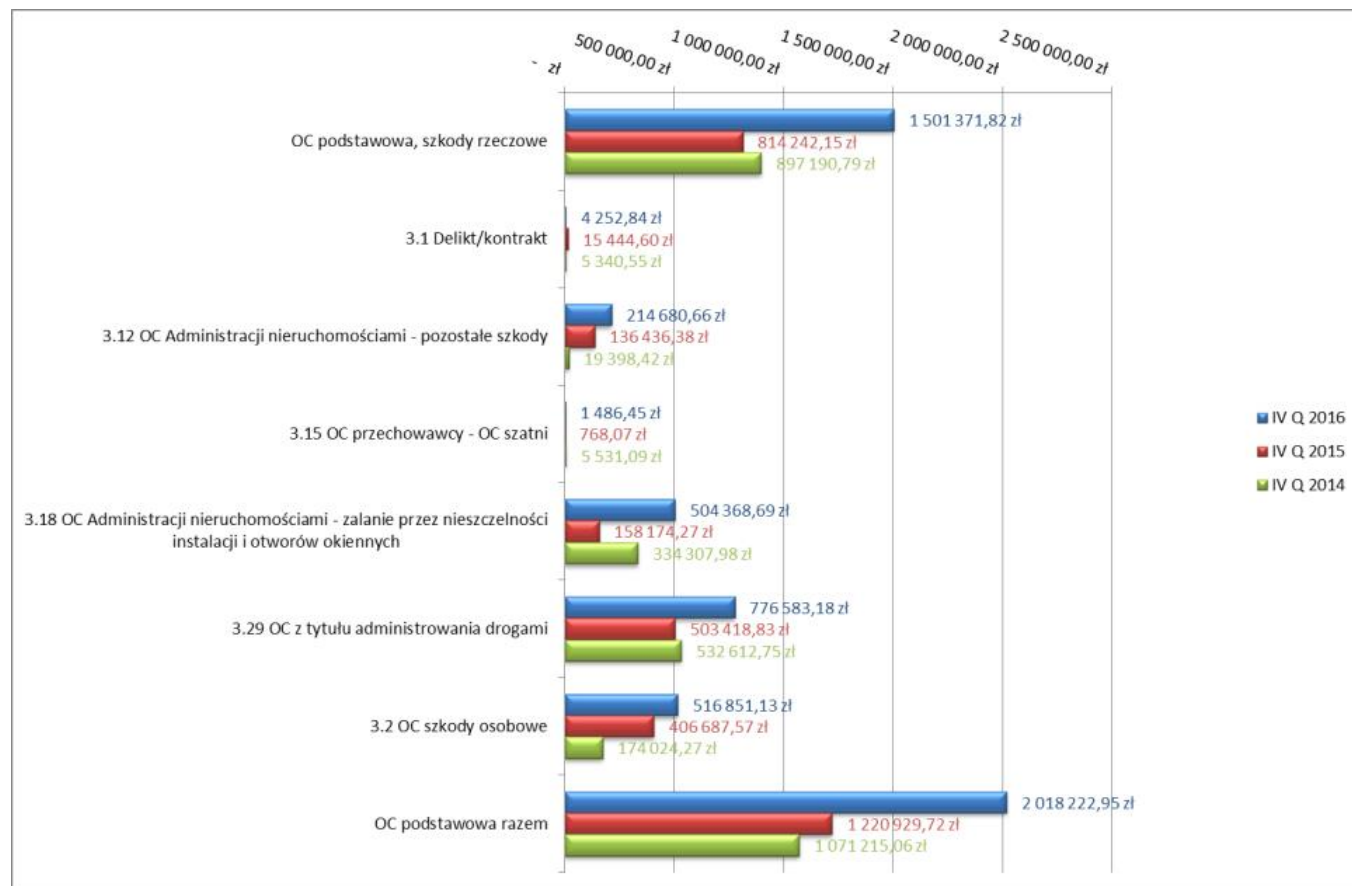
Porównując otrzymane informacje do danych uzyskanych po III kwartale 2016 r. mamy do czynienia z dużym wzrostem wartości wypłaconych odszkodowań. Przyczyną tego stanu jest likwidacja szkód zalaniowych powstałych w wyniku intensywnych opadów deszczu mających miejsce w lipcu i sierpniu 2016 r. W wyniku powyższych zdarzeń doszło do dużej szkody w Fabryce Sztuki z tytułu, której wypłacono 487 200 PLN. Uszkodzony został również kabel światłowodowy w wyniku czego wypłacono 102 258,93 PLN, oraz doszło do zalania trzech wind usytuowanych na Trasie W-Z – z tytułu czego wypłacono 82 996,20 PLN. Zalaniu uległy także inne budynki jak chociażby szkolne, a wypłaty odszkodowań w tych przypadkach (ok. 30 szt.) wyniosły średnio ok. 9 673 PLN przy największej na kwotę 62 612,89 PLN. Należy również zauważyć, że przy szkodach zalaniowych uszkodzeniu może ulegać wyposażenie i w tym przypadku odnotowano 12 takich zdarzeń z tytułu których średnio wypłacono 8 128,17 PLN a największa wypłata wyniosła 23 579,18 PLN.

III.B. SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

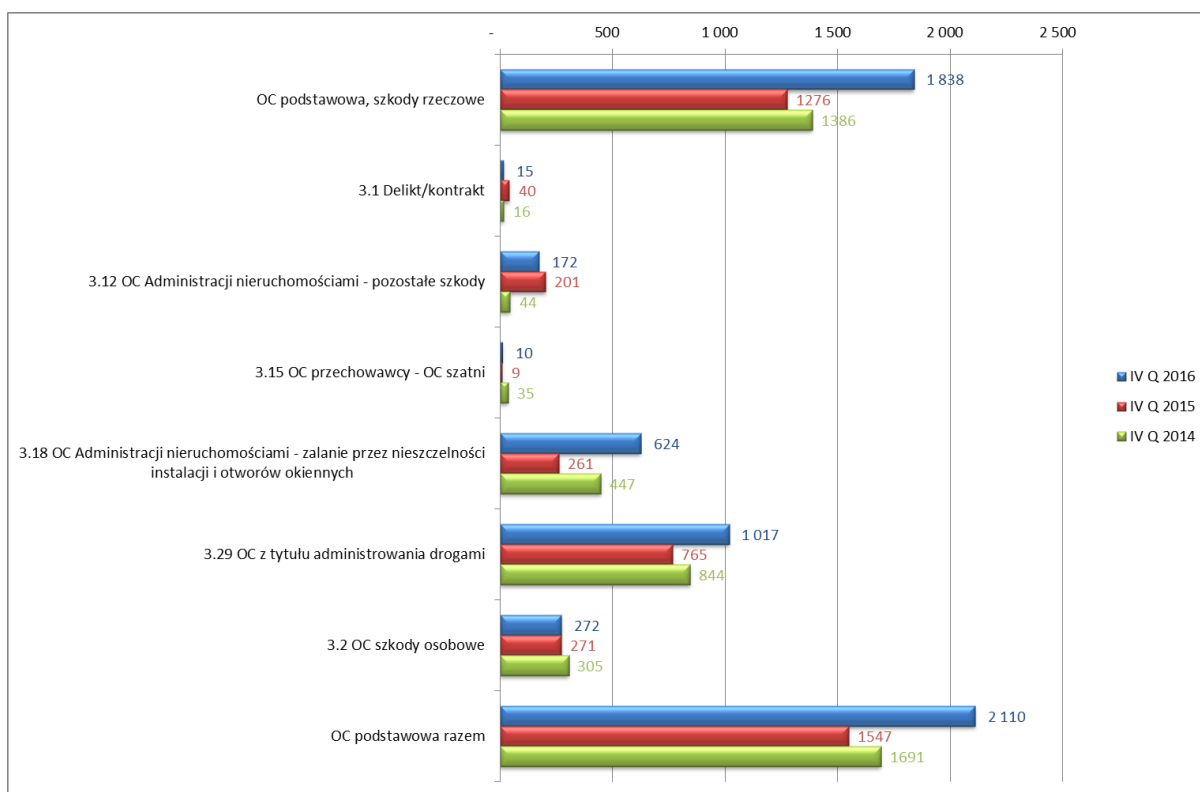
Tabela nr 5. Zestawienie szkód z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w podziale na rodzaj ryzyka.

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	Wyplacono	Ilość wypłat	Rezerwa	Ilość rezerw	Odmowa	Ilość odmów	Ilość szkód ogółem	Udział danej grupy w stosunku do wszystkich szkód z OC (%)	Wykorzystanie limitu (%)	Wykorzystanie limitu przy uwzględnieniu rezerw (%)	Średnia wartość wypłaconej szkody
1	OC podstawowa, szkody rzeczowe	10 000 000,00 zł	1 501 371,82 zł	1272	295 533,69 zł	199	806 038,08 zł	367	1838	87,1%	15,0%	18,0%	1 180,32 zł
	3.1 Delikt/kontrakt		4 252,84 zł	2	12 517,66 zł	7	12 847,94 zł	6	15	0,7%			- zł
	3.12 OC Administracji nieruchomości - pozostałe szkody		214 680,66 zł	94	38 638,39 zł	10	222 620,94 zł	68	172	8,2%			2 283,84 zł
	3.15 OC przechowawcy - OC szatni	100 000,00 zł	1 486,45 zł	9	299,99 zł	1			10	0,5%	1,5%	1,8%	165,16 zł
	3.18 OC Administracji nieruchomości - zalanie przez nieszczelności instalacji i otworów okiennych	600 000,00 zł	504 368,69 zł	481	72 510,06 zł	58	113 602,81 zł	85	624	29,6%	84,1%	96,1%	1 048,58 zł
	3.29 OC z tytułu administrowania drogami	3 500 000,00 zł	776 583,18 zł	686	171 567,59 zł	123	456 966,39 zł	208	1017	48,2%	22,2%	27,1%	1 132,05 zł
2	3.2 OC szkody osobowe	10 000 000,00 zł	516 851,13 zł	80	227 300,00 zł	49	876 120,45 zł	143	272	12,9%	5,2%	7,4%	6 460,64 zł
	OC podstawowa razem	10 000 000,00 zł	2 018 222,95 zł	1352	522 833,69 zł	248	1 682 158,53 zł	510	2110	100,0%	20,2%	25,4%	1 492,77 zł

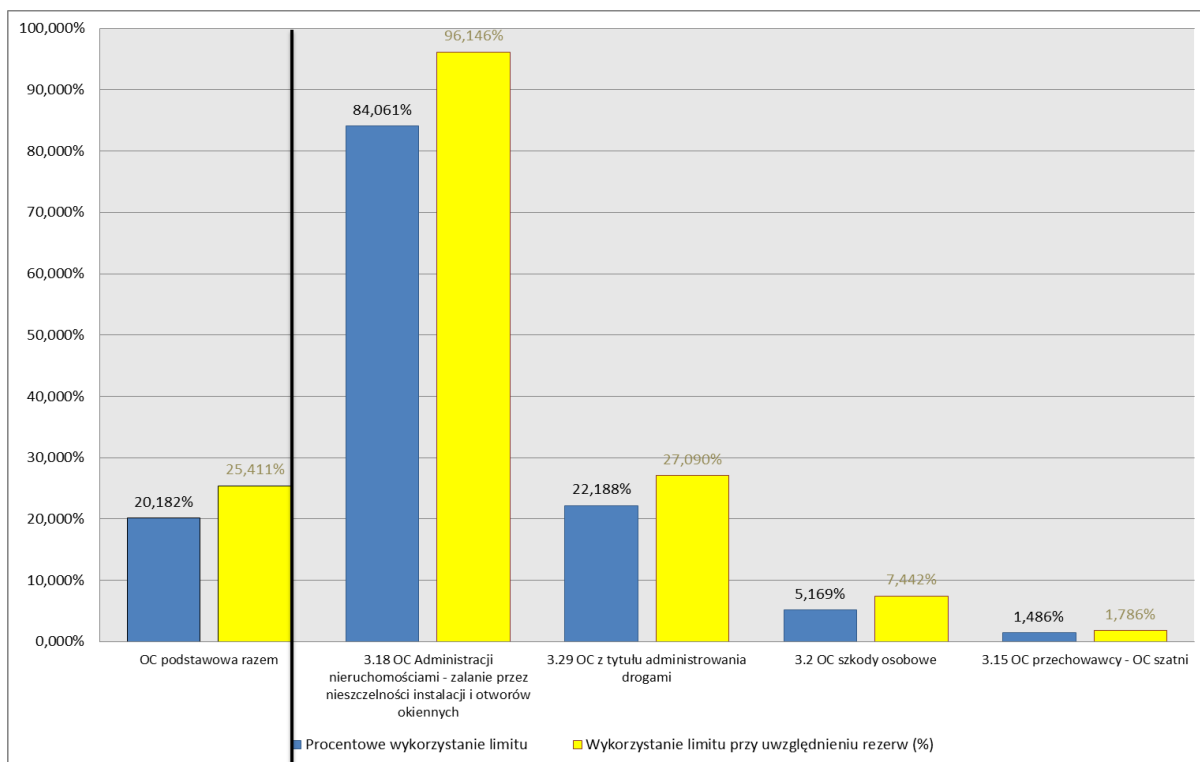
Wykres nr 21. Porównanie wartości wypłaconych odszkodowań za szkody powstałe w 2016 w porównaniu do analogicznych okresów lat 2014 i 2015. tj (wg danych źródłowych po zamknięciu każdego analizowanego roku)



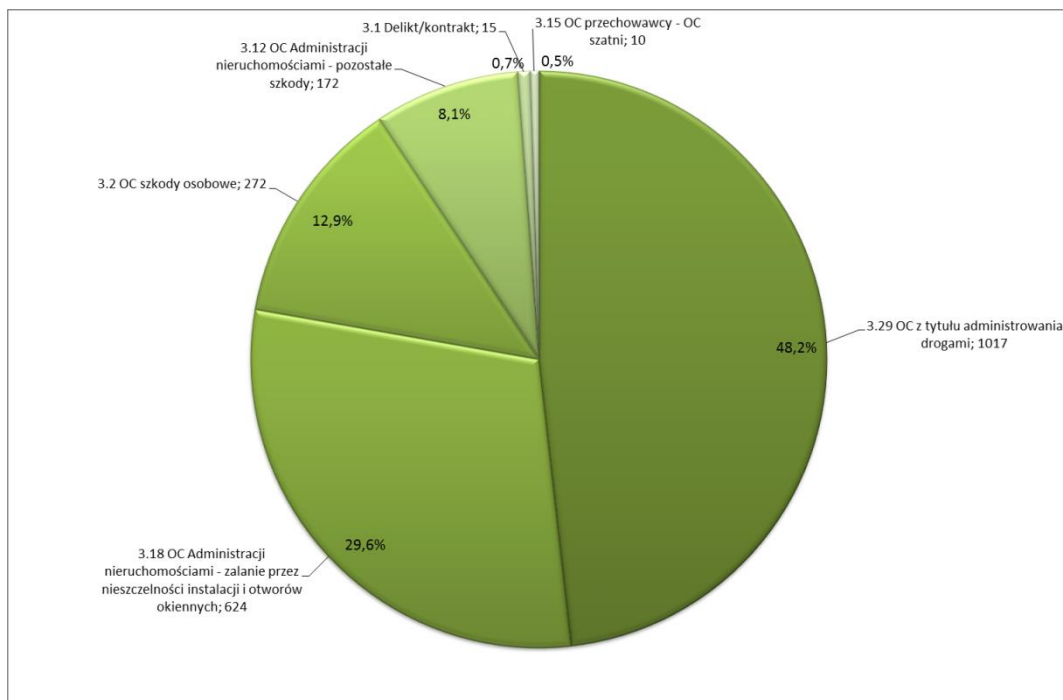
Wykres nr 22. Porównanie liczby szkód powstałych w 2016 r. do analogicznych okresów lat 2014 i 2015. (wg danych źródłowych po zamknięciu każdego analizowanego roku)



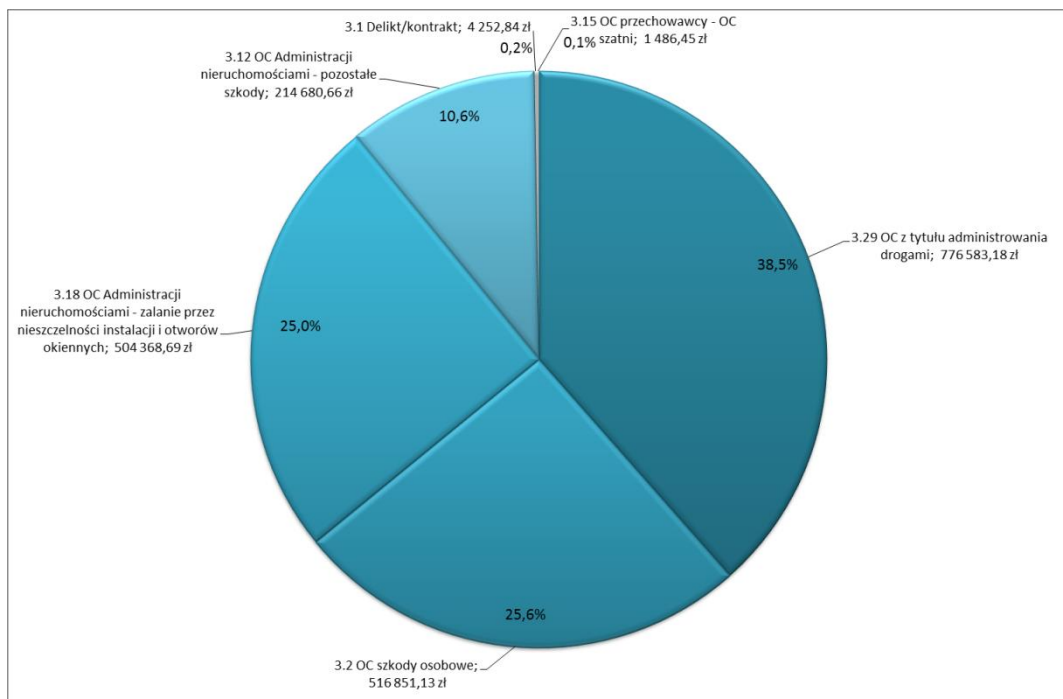
Wykres nr 23. Procentowe wykorzystanie limitów w ubezpieczeniu OC.



Wykres nr 24. Podział szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na ryzyka, wg liczby szkód.



Wykres nr 25. Podział szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na ryzyka, wg wartości wypłaconych odszkodowań.



Podsumowanie szkodowości z tytułu OC

Analiza szkodowości w ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej na dzień 31.12.2016 r. wykazała, że w roku 2016 powstały 2110 szkody, zatem w porównaniu do IV kwartału 2015 mamy do czynienia ze wzrostem o 563 szkody, czyli o 36,4 % a w porównaniu do IV kwartału roku 2014 o 419 szkód, czyli o 24,8 %. Największe wzrosty szkodowości obserwujemy w ryzyku administratora dróg, oraz z tytułu zalań przez nieszczelności instalacji, dachów i otworów okiennych.

Pod względem ilości zgłoszeń największy odsetek stanowią szkody rzeczowe powstałe z tytułu zarządzania drogami, których udział wynosi 48,2 % (wykres nr 24) spośród wszystkich szkód z OC.

Suma wypłaconych odszkodowań za szkody powstałe w 2016 r. wyniosła 2 018 222,95 zł (w porównaniu do IV kwartału 2015 jest to wzrost o 65,3 %, a do IV kwartału roku 2014 – o 88,4 %), przy czym najwięcej odszkodowań wypłacono z tytułu odpowiedzialności cywilnej administratora drogi – wygenerowały one odszkodowania na kwotę 776 583,18 zł, co stanowi 38,5 % (wykres nr 25), oraz z tytułu szkód osobowych 516 851,13 zł (co stanowi 25,6%) i szkód zalaniowych 504 368,69 zł (25,0%).

Biorąc pod uwagę obowiązujące w ubezpieczeniu OC limity oraz zgłaszane szkody można zauważyć, iż największe wykorzystanie limitu następuje w ryzyku zalań przez nieszczelności instalacji, dachów i otworów okiennych, w których wykorzystanie limitu jest na poziomie 84,06 % (a 96,15 % przy uwzględnieniu założonych rezerw). Wykorzystanie limitu ogólnego z tytułu OC przy uwzględnieniu rezerw osiągnęło poziom 25,4 %.

III.C. SZKODY Z UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

W okresie od 01.01.2016 do 31.12.2016 r. zostało zgłoszonych i zarejestrowanych **46** szkód, z czego:

27 szkody z ubezpieczenia Autocasco

19 szkód z obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego

łącna wartość wypłaconych odszkodowań wyniosła : **139 879,00 zł**, z czego:

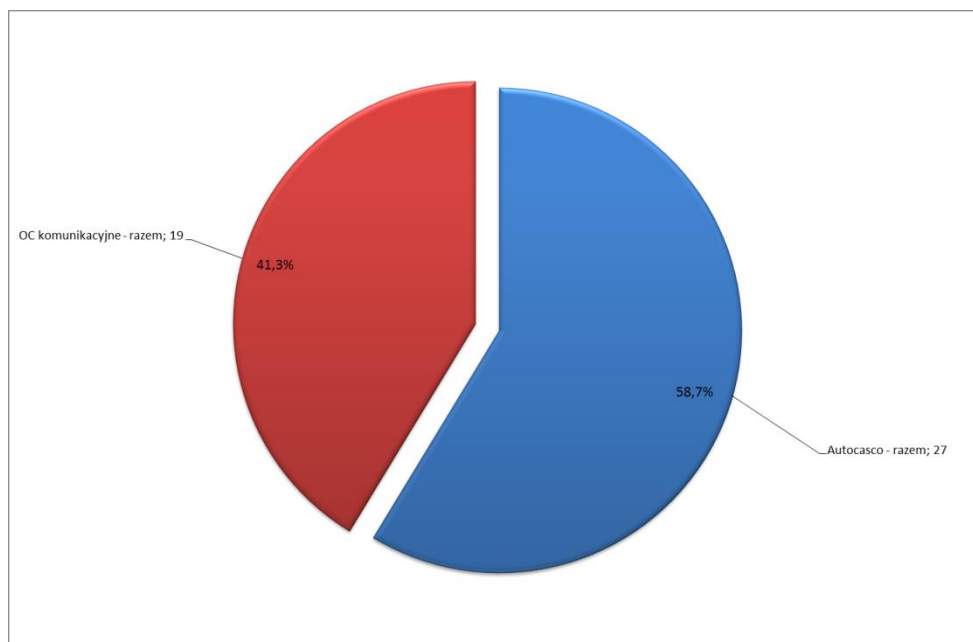
91 641,00 zł z ubezpieczenia Autocasco

48 238,00 zł z ubezpieczenia OC p.p.m.

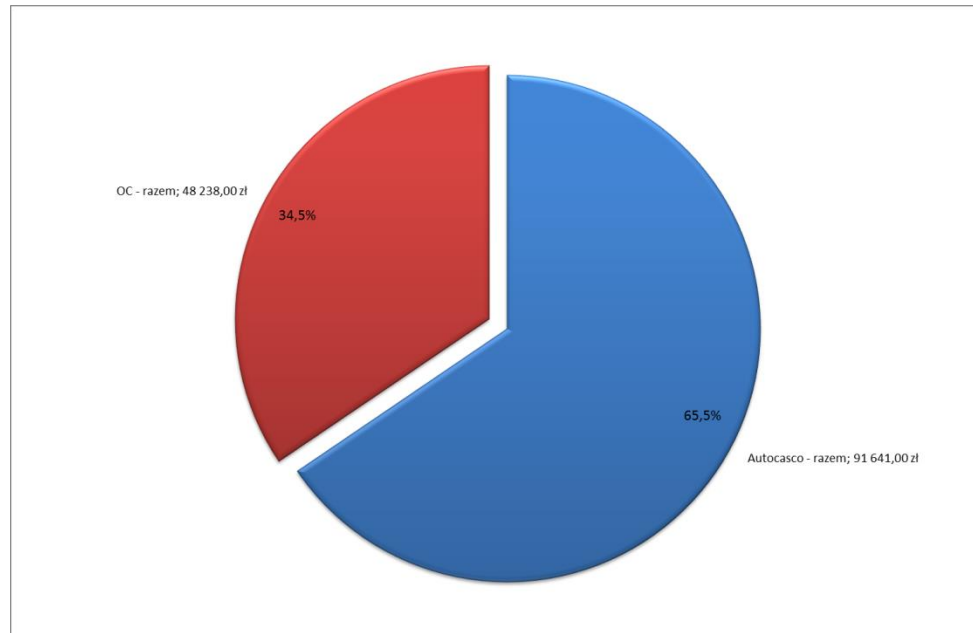
Tabela nr 6. Zestawienie szkód komunikacyjnych za okres od 01.01.2016 do 31.12.2016 r.

Lp.	Rodzaj ubezpieczenia	Przedmiot ubezpieczenia	Jednostka UMŁ	Wypłacono	Ilość wypłat	Rezerwa	Ilość rezerw	Odmowa	Ilość odmów	Ilość szkód ogółem	Udział w szkodach komunikacyjnych (%)
1	Autocasco - razem			91 641,00 zł	27	8 739,00 zł	3	0	0	27	58,70%
	Autocasco	EL4811W	Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze - Dom Pomocy Społecznej	453,00 zł		4 202,00 zł					
	Autocasco	EL112HU	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	3 426,00 zł							
	Autocasco	EL2659	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	291,00 zł							
	Autocasco	EL981EJ	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	1 063,00 zł							
	Autocasco	EL437F	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	2 078,00 zł							
	Autocasco	EL066PF	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	1 829,00 zł							
	Autocasco	EL833SE	OSP Łódź - Oddział Ratownictwa Wodnego	1 156,00 zł							
	Autocasco	EL833SE	OSP Łódź - Oddział Ratownictwa Wodnego	1 591,00 zł							
	Autocasco	EL833SE	OSP Łódź - Oddział Ratownictwa Wodnego	5 535,00 zł							
	Autocasco	EL833SE	OSP Łódź - Oddział Ratownictwa Wodnego	16 402,00 zł							
	Autocasco	EL038KV	SOSW NR 1	2 622,00 zł							
	Autocasco	EL021LW	Straż Miejska	766,00 zł							
	Autocasco	EL022LW	Straż Miejska	505,00 zł							
	Autocasco	EL874GP	Straż Miejska	505,00 zł							
	Autocasco	EL678AT	Straż Miejska	3 951,00 zł							
	Autocasco	EL023LW	Straż Miejska	501,00 zł							
	Autocasco	EL331XE	Straż Miejska	4 402,00 zł							
	Autocasco	EL405KU	Straż Miejska	9 813,00 zł							
	Autocasco	EL705FH	Straż Miejska	3 370,00 zł		3 370,00 zł					
	Autocasco	EL442NK	Straż Miejska	4 185,00 zł		1 167,00 zł					
	Autocasco	EL983CC	Straż Miejska	2 233,00 zł							
	Autocasco	EL989UJ	Teatr Powszechny w Łodzi	8 359,00 zł							
	Autocasco	EL509AK	UMŁ	3 645,00 zł							
	Autocasco	EL171MY	Zarząd Dróg i Transportu	2 497,00 zł							
	Autocasco	EL9013S	Zarząd Dróg i Transportu	2 741,00 zł							
	Autocasco	EL170MY	Zarząd Dróg i Transportu	7 364,00 zł							
	Autocasco	EL243PE	Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 7	358,00 zł							
2	OC komunikacyjne - razem			48 238,00 zł	17	5 903 zł	2	0	0	19	41,30%
	OC	EL4811W	Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze - Dom Pomocy Społecznej	3 214,00 zł							
	OC	EL112HU	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	12 063,00 zł							
	OC	EL047FR	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	1 105,00 zł							
	OC	EL427A	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	1 933,00 zł							
	OC	EL981EJ	ŁZUK DZIAŁ TRANSPORTU	1 454,00 zł							
	OC	EL833SE	OSP Łódź - Oddział Ratownictwa Wodnego	4 310,00 zł							
	OC	EL3120C	Schronisko dla Zwierząt	4 138,00 zł							
	OC	EL417EJ	Straż Miejska	926,00 zł							
	OC	EL405KU	Straż Miejska	1 433,00 zł							
	OC	EL4874P	Straż Miejska			5 513 zł					
	OC	EL989UJ	Teatr Powszechny w Łodzi	2 600,00 zł							
	OC	EL989UJ	Teatr Powszechny w Łodzi	1 300,00 zł							
	OC	EL7130M	UMŁ	3 966,00 zł							
	OC	EL00011	UMŁ	1 057,00 zł							
	OC	EL4157U	Zarząd Dróg i Transportu	5 002,00 zł							
	OC	EL171MY	Zarząd Dróg i Transportu	2 051,00 zł							
	OC	EL922UW	Zarząd Dróg i Transportu	1 014,00 zł							
	OC	EL753TU	Zarząd Dróg i Transportu			390 zł					
	OC	EL01948	Zespół Szkół Ogólnokształcących Nr 1	672,00 zł							
	Razem			139 879,00 zł	44	14 642,00 zł	5	- zł	0	46	100%

Wykres nr 26. Podział szkód komunikacyjnych według liczby szkód.



Wykres nr 27. Podział szkód komunikacyjnych według wysokości wypłaconych odszkodowań.



Podsumowanie szkód komunikacyjnych

Po IV kwartale 2016 r. łącznie zarejestrowaliśmy 46 szkód z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych – 27 z Autocasco i 19 z OC. Wśród powstałych zdarzeń nie wystąpiły szkody kradzieżowe ani całkowite. Szczegółowe zestawienie szkód komunikacyjnych wraz z wykazem jednostek, które odnotowały szkody w AC i OC przedstawia tabela nr 6.

III.D. SZKODY Z UBEZPIECZEŃ NNW CZŁONKÓW OSP i MDP

W okresie od 01.01.2016 do 31.12.2016 r. zarejestrowano 1 szkodę z ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla członków Ochotniczych Straży Pożarnych i Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych z tytułu której wypłacono 723,43 zł.

III.E. SZKODY Z UBEZPIECZENIA PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH

W okresie od 01.01.2016 do 31.12.2016 r. zarejestrowano 6 szkód z ubezpieczenia podróży zagranicznych. Z tytułu zgłoszonych szkody wypłacono świadczenia na łączną kwotę 5 223,59 zł.

III.F. PODSUMOWANIE I WNIOSKI

W oparciu o dane otrzymane po IV kwartale 2016 r., możemy zauważyć zdecydowany wzrost szkodowości zarówno z tytułu ubezpieczenia Mienia Miasta Łodzi jak również z ubezpieczenia OC. Biorąc pod uwagę wartości wypłaconych odszkodowań w ubezpieczeniu mienia mamy do czynienia ze wzrostami szkodowości o 64,2% względem analogicznego okresu roku 2015 i o 166,6% względem analogicznego okresu roku 2014. W odniesieniu do ubezpieczenia OC mamy do czynienia ze wzrostami o 65,3% oraz o 88,4% w porównaniu do analogicznych okresów lat 2015 i 2014.

Zauważalny jest duży wzrost szkód w mieniu z tytułu zalań, zarówno pod względem ilości szkód jak i wartości wypłaconych odszkodowań. Liczba zgłoszonych szkód z tego ryzyka w stosunku do analogicznego okresu roku 2015 wzrosła o 106,5%, a do 2014 r. o 161,2%.

W lipcu 2016 r. miały miejsce intensywne opady deszczu co skutkuje wzrostem szkodowości z tego tytułu. Warto zauważyć, że w wyniku tych zdarzeń powstały szkody, które wygenerowały bardzo duże odszkodowania – największe przekraczające kwotę 450 000 zł.

Wzrost wypłaconych odszkodowań obserwujemy również w OC. W porównaniu do analogicznych okresów lat 2015 i 2014 największe wzrosty wypłat nastąpiły z tytułu administrowania drogami (o 54,3% względem 2015 i o 45,8% względem 2014 roku) oraz z tytułu administrowania nieruchomościami w wyniku zalań (o 218,9% względem 2015 i o 50,9% względem 2014 roku).

Większość powstałych szkód ma charakter frekwencyjny oznacza to, że w każdym z badanych okresów zdarzenia te powstają się a ich ogólna wartość jest do siebie zbliżona. W każdym roku występuje kilka szkód o innych charakterze, związanych z większymi niespodziewanymi zdarzeniami, jednakże ze względu na ich wartość mają one duży wpływ na szkodowość.